

KVK CORONALOKET

Nr. 2
17 maart

Inhoudsopgave

- Inleiding
- Vragen en impressies KVK Coronaloket 16 maart 2020
- Feiten en cijfers KVK Coronaloket
- Handige links

Inleiding

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, geeft KVK samen met partners invulling aan het Coronaloket voor ondernemers. Dit loket is bedoeld voor vragen over de gevolgen van het coronavirus voor bedrijven en ondernemers. Het loket is te bereiken via [KVK.nl/coronaloket](https://kvk.nl/coronaloket) en 0800 2117. Bijgevoegd vindt u het informatieblad KVK Coronaloket voor partners.

Wij sturen dagelijks een update over het aantal vragen, onderwerpen waar ondernemers vragen over stellen en andere opvallende zaken. Partners zijn nadrukkelijk uitgenodigd om signalen door te geven die wij opnemen in deze dagelijkse update.

Bij deze vragen wij aan alle partners die vermeld willen worden in deze nieuwsbrief en op de landingspagina van het loket, om hun logo met ons te delen via de contactpersonen onder aan deze nieuwsbrief.

Vragen en impressies KVK Coronaloket

1. Geen krediet van de bank

Een ondernemer uit Twente die in de meubels zit, nam contact op. Hij gaf aan dat banken geen medewerking verlenen aan ondernemers om een BMKB te verstrekken. De ondernemer wil zijn rekening-courant graag verhogen. Maar de bank zegt dat de BMKB daar niet voor is bedoeld. Banken geven aan dat BMKB alleen bedoeld is voor diepte-investeringen. Terwijl het ministerie communiceert dat dit juist een regeling is voor ondernemers om hun rekening-courant te verhogen. "We hebben destijds de banken overeind gehouden in de tijd van de financiële crisis. En nu helpen zij ons niet, zo voelt dit", aldus de ondernemer.

2. Overbruggingskrediet om personeel te behouden

Een ICT-bedrijf belde. Hij heeft 30 man in dienst en 30 man ingehuurd. Hij zei "Leuk die WTV, maar ik heb goed personeel en die mensen wil ik graag houden. Maar als ik straks 70% van het UWV krijg, wil ik ze graag het volledige bedrag uitbetalen". Hij wil graag het overbruggingskrediet hebben om zijn personeel bij hem te houden.

3. Werkijdverkorting payrollers

Van een payrollorganisatie (3.000+ payrollers) kwam de vraag: wie vraagt werkdijdverkorting aan? De payrollorganisatie of de diverse inleners? Een advocatenbureau is in de beleidsregels gedoken maar komt er niet uit. Voor uitzendkrachten is het wel helder, voor payrollers niet.

4. Geldt werkdijdverkorting ook voor buitenlandse werknemers?

Een bedrijf heeft werknemers die werken in Nederland maar wonen in het buitenland (België en Duitsland). De eigenaar wil weten of hij voor hen ook werkdijdverkorting kan aanvragen.

5. Personeelsrestaurant ook dicht?

Een groot woonwarenhuis belde met de vraag of het personeelsrestaurant nu ook dicht moet.

KVK

KVK Coronaloket

16
maart
2020

1.665
Beantwoorde corona
vragen (*)

94.213
Sessies op
Coronaloket (**)

21
NPS
(***)

79%
CES
(****)



Partners KVK Coronaloket



(*) totaal aantal calls op 0800-2117, webcare gesprekken & chats (excl. weekend)
 (**) sessies op Coronaloket- pagina's, incl. weekend
 (***) NPS vraag: 'Zou je, op basis van je contact met onze adviseur van het Coronaloket, KVK aanbevelen bij anderen?'
 (****) CES vraag: 'In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling: KVK maakte het makkelijk voor me om het antwoord op mijn vraag te krijgen'

PROFIEL

wie hebben we aan de
telefoon gehad

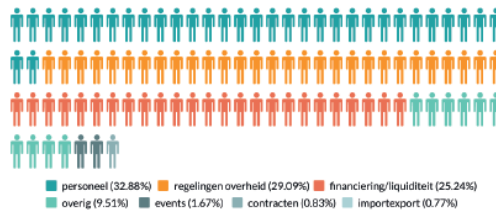
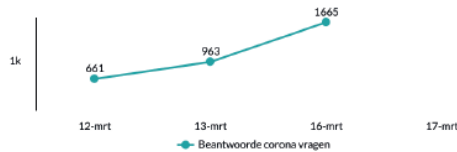


- 43% is MKB;
- 32% is ZZP'er;
- 25% is overig / onbekend

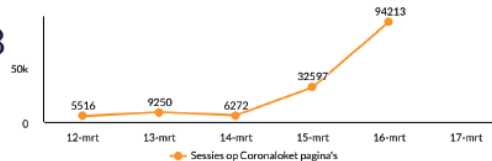
33% van de klantvragen gaat over thema Personeel,
tweede thema is Regelingen overheid met 29%
en 25% over Financiering / liquiditeit

welke thema's

3.289
Beantwoorde
corona vragen



147.848
sessies op
Coronaloket



12 mrt
13 mrt
14 mrt
15 mrt
16 mrt

2020

Handige links

www.kvk.nl/coronaloket

www.rvo.nl/coronavirus

www.kvk.nl/corona/veelgestelde-vragen-van-ondernemers

Contactpersonen KVK

- Accountmanagement Publiek
- Gijs Bosch – 06 51 20 08 96 – gijs.bosch@kvk.nl
- Willo Eurlings – 06 53 40 78 43 – willo.eurlings@kvk.nl
- Ad van Ginneken – 06 22 49 64 21 – ad.van.ginneken@kvk.nl
- Martin Luijendijk – 06 46 74 80 67 – martin.luijendijk@kvk.nl
- Ruud Meijvogel – 06 51 23 15 54 – ruud.meijvogel@kvk.nl

Partners van het Coronaloket



Colofon: KVK Coronaloket is een initiatief van ministerie van Economische Zaken en Klimaat en KVK. KVK Coronaloket informeert partners en overheden door middel van deze nieuwsbrief met als doel het delen van de laatste ontwikkelingen over de maatregelen inzake Corona.