

Adviesraad Sociaal Domein
Postbus 13
3220 AA HELLEVOETSLUIS

Postbus 13
3220 AA Hellevoetsluis
bezoekadres: Oostzanddijk 26
telefoon 14 0181
fax 0181 330330
IBAN NL16BNGH0285003720
E-mail adres: gemeente@hellevoetsluis.nl
www.hellevoetsluis.nl

uw kenmerk	stuknummer	zaaknummer
bijlage(n)	datum	verzonden
	19 juni 2019	19 juni 2019

onderwerp Reactie op ongevraagd advies Adviesraad Sociaal Domein naar aanleiding van contact met de cliëntenraad van Careyn

Beste leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Mei j.l. hebben wij van u een ongevraagd advies ontvangen naar aanleiding van het contact dat jullie met de cliëntenraad van Careyn hebben gehad. Jullie delen in dit advies een signaal over de invulling van de ondersteuning bij een aanstaande opname van een bewoner bij Careyn. Werk wat in het verleden door een maatschappelijk werker werd opgepakt, wordt nu opgepakt door (getrainde) vrijwilligers. Jullie geven aan dat jullie samen met de cliëntenraad zorgen maken over deze ontstane situatie, waar bewoners en familieleden in een heftige periode in hun leven, zich in bevinden. Wij danken u hartelijk voor dit advies en geven middels deze brief onze reactie op uw signaal/ongevraagd advies.

Cliëntenparticipatie

Zowel burger- als cliëntenparticipatie kunnen het college B&W waardevolle (beleids)input opleveren binnen het sociaal domein in de gemeente Hellevoetsluis. Wij waarderen het zeer dat de Adviesraad Sociaal Domein een actieve rol zoekt in het betrekken van de cliëntenraden in de advisering van het college B&W. Wij hopen dan ook dat de Adviesraad Sociaal Domein dit contact actief blijft onderhouden.

Rol gemeente

Zoals u zelf al aangeeft gaan uw signalen in eerste instantie om zorg die buiten de gemeente om georganiseerd wordt en waar wij geen formele invloed hebben. Omdat het de bedrijfsvoering van Careyn betreft, is het in eerste instantie een interne gelegenheid van Careyn. Wij willen echter wel graag op de hoogte blijven van hetgeen zich binnen deze organisatie afspeelt en de mogelijke gevolgen voor onze inwoners. Daarom spreken wij periodiek met Careyn over allerlei zaken die betrekking hebben op onze inwoners. Met deze gesprekken zijn eventuele problemen niet meteen verholpen, maar dit biedt ons als college B&W, en als wethouder sociaal domein in het bijzonder, wel de mogelijkheid om zulke zaken bespreekbaar te maken.

Conclusie

Voor de gemeente Hellevoetsluis geldt dat wij te aller tijde bereid zijn om mee te denken met inwoners en partijen om tot een werkbare oplossing te komen. Er zijn echter ook grenzen aan de mogelijkheden die wij hiervoor hebben. De signalen en punten die jullie hebben meegegeven zullen wij bespreken met Careyn. Daarnaast hebben wij alle vertrouwen in de inzet die Careyn als organisatie en de medewerkers in het bijzonder doen om de zorg zo goed mogelijk vorm te geven.

Wilt u zo vriendelijk zijn om bij beantwoording van deze brief het zaaknummer te vermelden?

Vragen?

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met Marleen van Vliet van de afdeling Samenlevingszaken bereikbaar via telefoonnummer 14 0181.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Hellevoetsluis,
de secretaris de burgemeester,