

Vrachtverkeer Farm Frites, Gemeente Hellevoetsluis

De ontsluiting van vrachtverkeer van patat-fabrikant Farm Frites in de gemeente Hellevoetsluis vindt op dit moment plaats door een woonwijk. De gemeente onderzoekt hoe omwonenden en gebruikers van de route dit beleven en of ze hiervoor graag alternatieven zouden zien. Dit onderzoek is stap één van het plan van aanpak voor een Maatschappelijke Kosten Baten Analyse, die in kaart zal brengen of en hoe alternatieve ontsluiting mogelijk is. Het doel van dit onderzoek is inzicht te verkrijgen over de beleving van de route en om inwoners actief te betrekken en een stem te geven in het proces.

69% van de deelnemers ziet graag een andere oplossing voor het vrachtverkeer van Farm Frites

Datum
17 september 2021

Respondenten
1.453

In opdracht van
Gemeente Hellevoetsluis



In deze rapportage



INHOUDSOPGAVE

Aanleiding onderzoek	3
Belangrijkste resultaten	5
1) Inwoners komen vaak in aanraking met vrachtverkeer.....	5
2) Helft van de inwoners ervaart overlast.....	5
3) Meerderheid ziet graag een andere oplossing	5
4) Betrokkenheid bij het onderwerp is groot.....	5
Resultaten inwonersconsultatie	6
Ervaringen huidige route.....	6
Alternatieve routes en oplossingen	13
Betrokkenheid bij het vervolg.....	14
Onderzoeksverantwoording	17

Aanleiding onderzoek

HOOFDSTUK 1

Vrachtverkeer door de woonwijken

De gemeente Hellevoetsluis staat aan de start van een Maatschappelijke Kosten Baten Analyse om te onderzoeken welke alternatieve ontsluiting voor Farm Frites gewenst is in de gemeente. In de Gebiedsvisie Hellevoetsluis Zuidoost, vastgesteld in 2019, zijn verschillende varianten voor alternatieve ontsluiting van het vrachtverkeer opgenomen. De gemeenteraad vroeg bij het vaststellen van de gebiedsvisie om een MKBA uit te voeren, waarbij allen mogelijke varianten onderzocht zouden worden, niet alleen de varianten in de gebiedsvisie. Voor de gemeente staat het betrekken van de omgeving centraal. Door middel van dit onderzoek wordt aan omwonenden en gebruikers van de huidige route gevraagd hoe zij het vrachtverkeer ervaren en wat ze graag anders zouden zien. De inzichten uit dit onderzoek dienen onder andere als input voor de gemeente om een weloverwogen besluit te nemen over een eventueel alternatief, en om de probleemstelling zo scherp mogelijk te kunnen formuleren.

Een stem voor alle inwoners

Citizens deed onderzoek naar de mening van inwoners van gemeente Hellevoetsluis. In het onderzoek werd aandacht besteed aan de beleving van inwoners, met een nadruk op eventuele overlast en de wenselijkheid van een alternatieve route. Ook werd inwoners gevraagd hoe ze in het vervolg betrokken willen blijven bij dit traject en of ze zelf wellicht oplossingen hebben waar de gemeente gebruik van zou kunnen maken.

Door middel van een open link konden inwoners van 23 juni tot 12 juli 2021 een digitale vragenlijst invullen. De vragenlijst werd uitgezet onder het burgerpanel van de gemeente, en is daarnaast onder de aandacht gebracht met onder andere een brief aan de inwoners van de wijken de Kooistee en Oudenhoorn en via sociale media kanalen. Een overzicht van alle ingezette middelen vindt u in de onderzoeksverantwoording aan het einde van dit rapport.

1.453 respondenten

Uiteindelijk hebben de antwoorden van 1.453 inwoners die deelnamen aan de inwonersconsultatie geleid tot de inzichten die u leest in het tweede deel van dit rapport.



De inzichten uit dit onderzoek vormen input voor toekomstige keuzes van de gemeente Hellevoetsluis over een alternatieve ontsluiting voor het vrachtverkeer.

Leeswijzer

Deze rapportage bestaat uit verschillende onderdelen. Eerst worden de belangrijkste resultaten van het onderzoek besproken. Vervolgens worden de uitkomsten van het onderzoek gepresenteerd: aanrakingen en problemen met het vrachtverkeer, overlast van het vrachtverkeer, mogelijke oplossingen en toekomstige betrokkenheid. In verband met de toegankelijkheid van overheidsdocumenten zijn alle figuren tevens voorzien van een tabel, zodat ook screenreaders de informatie kunnen verwerken. De rapportage wordt afgesloten met de onderzoeksverantwoording, waar dieper wordt ingegaan op de onderzoeksmethode en de respons.

Als separate bijlagen bij deze rapportage ontvangt u drie documenten. (1) De vragenlijst zoals deze is voorgelegd aan de inwoners. (2) Een tabellenbestand met daarin per vraag een uitdraai van de uitkomsten. (3) Een integrale uitdraai van alle gegeven open antwoorden in de vragenlijst. In de inwonersconsultatie is een aantal open vragen gesteld, door respondenten is hier goed gebruik van gemaakt. In de rapportage benoemen we de meest genoemde antwoorden. Echter, veel open vragen hebben een grote verscheidenheid aan antwoorden en zijn daardoor de moeite waard om te bekijken.

Belangrijkste resultaten

HOOFDSTUK 2

1) Inwoners komen vaak in aanraking met vrachtverkeer

Inwoners van gemeente Hellevoetsluis zijn goed op de hoogte van de route die het vrachtverkeer van Farm Frites aflegt, en komen er ook vaak mee in aanraking. Slechts 5% geeft aan niet in aanraking te komen met het vrachtverkeer. De inwoners die in aanraking komen met het vrachtverkeer geven aan dat dit bijna dagelijks gebeurt. Dit geldt voornamelijk voor inwoners van wijken De Kooistee en De Struyten.

2) Helft van de inwoners ervaart overlast

De helft van de inwoners van Hellevoetsluis geeft aan problemen te hebben met de huidige route die het vrachtverkeer van Farm Frites aflegt. Deze groep ervaart er dan ook vaak overlast van. Deze overlast krijgt voornamelijk vorm in gevaarlijke situaties op straat, zoals bij oversteekplaatsen en plekken waar het verkeer fietsers en brommers kruist. Daarnaast ervaren veel inwoners ook geluidsoverlast, bijvoorbeeld van het optrekkende verkeer bij kruispunten.

3) Meerderheid ziet graag een andere oplossing

Inwoners is gevraagd of er behoefte is aan een andere oplossing voor het vrachtverkeer van Farm Frites. 69% geeft hier aan dit graag te zien, waarbij men liever een andere route ziet dan aanpassingen aan de huidige route. Deze alternatieve route ziet er voor veel inwoners anders uit, maar de consensus is dat het vrachtverkeer om de woonwijken heen geleid zal moeten worden. Veel genoemde alternatieven die worden zijn de Patatweg, zoals omschreven in de gebiedsvisie, maar ook omleidingen via bedrijventerrein Kickersbloem 3 en Oudenhoorn.

4) Betrokkenheid bij het onderwerp is groot

Een meerderheid van de inwoners blijft graag betrokken bij de verdere stappen die de gemeente neemt in het traject. Deze betrokkenheid komt grotendeels voort uit algemene interesse voor het vervolg. Daarnaast geven 86 invullers aan graag een uitnodiging te ontvangen voor één van de klankbordgroepen die opgericht zullen worden. Deze inwoners zijn voornamelijk afkomstig uit wijken De Kooistee en De Struyten.



Resultaten inwonersconsultatie

HOOFDSTUK 3

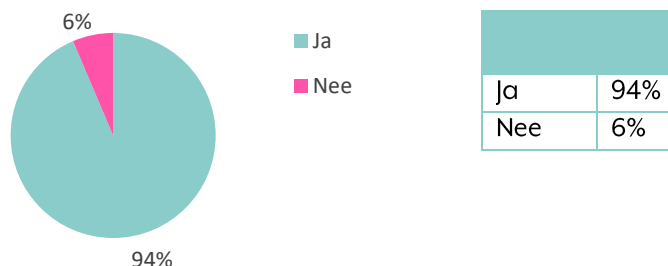
Op de volgende pagina's vindt u de uitkomsten van de inwonersconsultatie. Vanwege de routing in de vragenlijst is niet iedere vraag gesteld aan alle deelnemers. Per vraag staan dan ook verschillende aantallen invullers genoemd en is, indien van toepassing, aangegeven aan welke groep de vraag is gesteld. Daarnaast is de antwoordcategorie 'weet ik niet' alleen meegenomen in de figuren indien deze extra inzicht biedt. In Bijlage 2 is een kaart opgenomen die inzicht geeft in de locatie van de invullers.

Ervaringen huidige route

Bekendheid met de route

Inwoners van Hellevoetsluis zijn goed op de hoogte van de route die het vrachtverkeer van patat-fabrikant Farm Frites op dit moment aflegt. 94% van de invullers geeft aan deze route te kennen. De 6% die aangaf onbekend te zijn met de route is de afbeelding in Figuur 1 getoond, om te zorgen dat ze een goed beeld hadden van de huidige situatie.

Bent u bekend met de route die vrachtverkeer van Farm Frites op dit moment aflegt?
(n=1.453) *Enkele keuze*





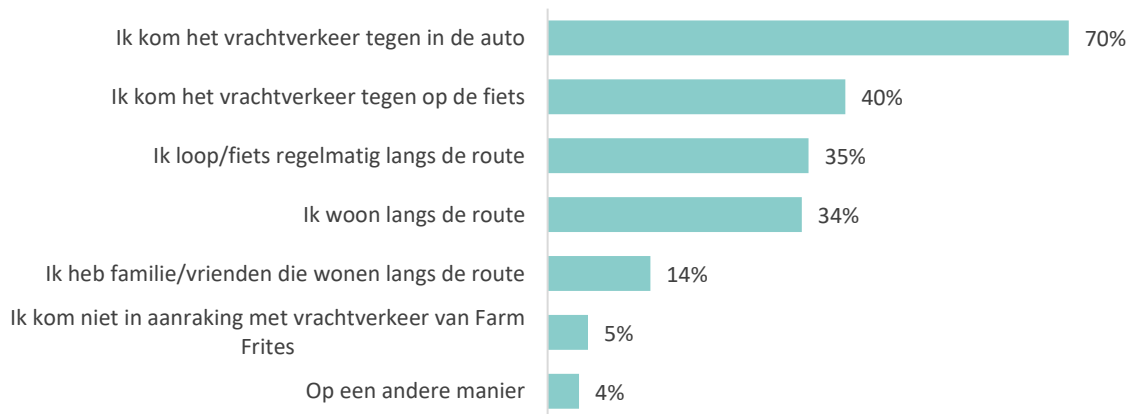
Figuur 1. Afbeelding die de huidige route van het vrachtverkeer van Farm Frites weergeeft.

Aanrakingen met het vrachtverkeer

Invullers is gevraagd of, en hoe vaak, ze in aanraking komen met het vrachtverkeer van Farm Frites. De meeste invullers gaven hier aan het vrachtverkeer te kruisen in het verkeer, voornamelijk in de auto, maar ook regelmatig op de fiets. Daarnaast woont een derde van de invullers langs de route van het vrachtverkeer, bijvoorbeeld in de wijk De Kooistee. Slechts 5% geeft aan helemaal niet in aanraking te komen met het vrachtverkeer.

Op welke manier komt u in aanraking met het vrachtverkeer van Farm Frites? (n=1.453)

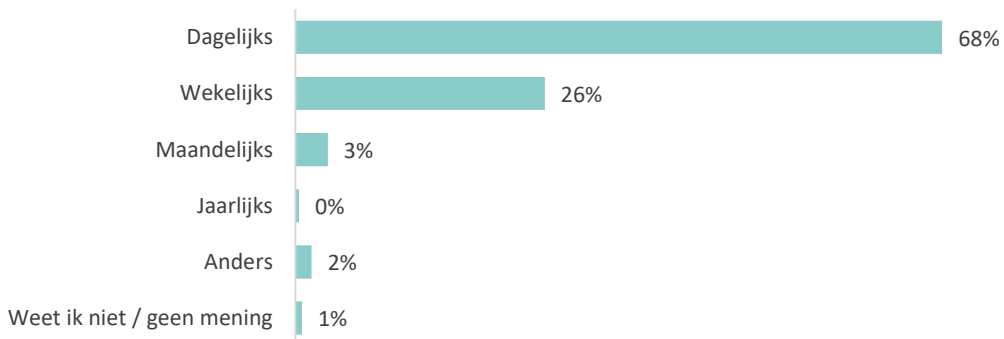
meerkeuze



<i>Ik kom het vrachtverkeer tegen in de auto</i>	70%
<i>Ik kom het vrachtverkeer tegen op de fiets</i>	40%
<i>Ik loop/fiets regelmatig langs de route</i>	35%
<i>Ik woon langs de route</i>	34%
<i>Ik heb familie/vrienden die wonen langs de route</i>	14%
<i>Ik kom niet in aanraking met vrachtverkeer van Farm Frites</i>	5%
<i>Op een andere manier</i>	4%

De frequentie waarmee inwoners in aanraking komen is met name dagelijks. 94% van de invullers die langs de route woont komt dagelijks in aanraking met het vrachtverkeer. Van de inwoners die langs de route lopen of fietsen, en die het verkeer in de auto tegenkomen komt rond de 70% de vrachtwagens dagelijks tegen, en ongeveer een kwart wekelijks. Inwoners die met het vrachtverkeer in aanraking komen wonen voornamelijk in de wijken De Kooistee en De Struyten.

Hoe vaak komt u in aanraking met het vrachtverkeer van Farm Frites? (n=1.368, alleen invullers die met het verkeer in aanraking komen) Enkele keuze

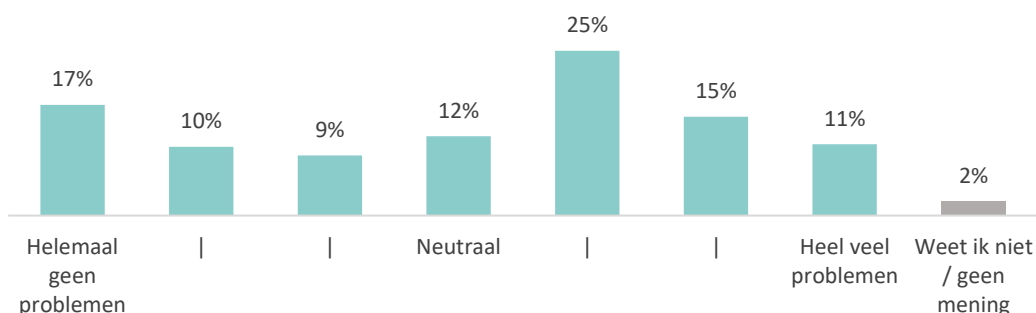


<i>Dagelijks</i>	68%
<i>Wekelijks</i>	26%
<i>Maandelijks</i>	3%
<i>Jaarlijks</i>	0%
<i>Anders</i>	2%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	1%

Problemen en overlast

Invullers is gevraagd in hoeverre ze problemen hebben met de huidige route van het vrachtverkeer. De helft (50%) geeft aan hier problemen mee te hebben, ten opzichte van een derde (36%) die hier geen problemen mee heeft. De groep die geen problemen heeft met de huidige route is voornamelijk afkomstig uit de omgeving van Oudendoorn. Invullers die wel problemen hebben met de huidige route zijn vaak woonachtig in De Kooistee of De Struyten. 60% van de inwoners van De Kooistee geeft aan problemen te hebben met de route, voornamelijk inwoners uit de buurten Koele Nacht (59%) en Hout Hoeffe (66%), zie hiervoor ook Bijlage 2. 55% van de inwoners uit De Struyten heeft problemen met de route, hier is geen onderscheid tussen buurten zichtbaar. Het minst problemen met de huidige route hebben inwoners van Oudendoorn: 31% geeft aan er problemen mee te hebben. In Bijlage 2 is een kaart bijgevoegd die de herkomst van inwoners die problemen hebben met de huidige route weergeeft. Daarnaast gaf 12% aan neutraal te zijn ten opzichte van de route zoals deze nu wordt gebruikt.

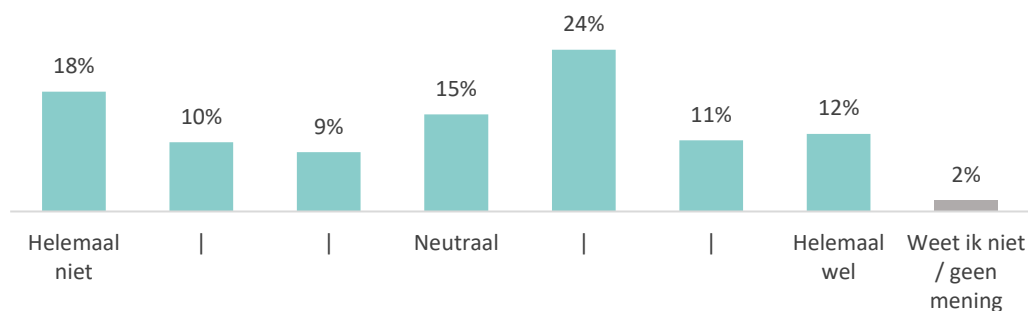
Kunt u aangeven in hoeverre u wel of geen problemen heeft met de huidige route van de vrachtwagens van Farm Frites? (n=1.453) slider



<i>Helemaal geen problemen</i>	<i>17%</i>
<i> </i>	<i>10%</i>
<i> </i>	<i>9%</i>
<i>Neutraal</i>	<i>12%</i>
<i> </i>	<i>25%</i>
<i> </i>	<i>15%</i>
<i>Heel veel problemen</i>	<i>11%</i>
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	<i>2%</i>

Hierop volgend is gevraagd of inwoners wel eens overlast ervaren van het vrachtverkeer van Farm Frites. Hier is een vergelijkbaar beeld zichtbaar. 47% geeft aan wel eens overlast te ervaren van het vrachtverkeer, terwijl 37% aangeeft hier zelf niet direct last van te hebben. Er is ook een sterk onderling verband zichtbaar tussen deze vragen: inwoners die aangeven overlast te ervaren geven ook vaker aan dat ze problemen hebben met de huidige route van het vrachtverkeer. Overlast wordt voornamelijk ervaren in de wijken De Kooistee (59% ervaart overlast) en De Struyten (52% ervaart overlast). In de Kooistee wordt overlast voornamelijk ervaren door inwoners van de buurten Hout Hoeffe (64%) en Koele Nacht (60%), in De Struyten is geen onderling verschil tussen buurten zichtbaar. In Bijlage 2 is een kaart zichtbaar die weergeeft waar invullers die overlast ervaren vandaan komen.

Ervaart u wel eens overlast van het vrachtverkeer van Farm Frites? (n=1.453) Slider



<i>Helemaal niet</i>	18%
	10%
	9%
<i>Neutraal</i>	15%
	24%
	11%
<i>Helemaal wel</i>	12%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	2%

Type overlast

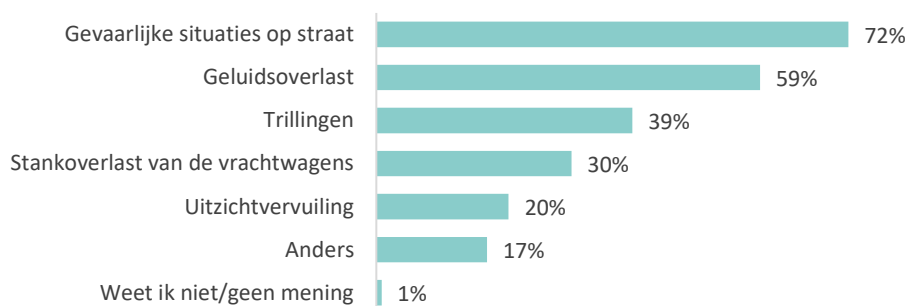
Wanneer inwoners aangaven overlast te ervaren van het vrachtverkeer is gevraagd waar ze last van hebben, en hoe vaak ze dit type overlast ervaren. De meest genoemde soort overlast van inwoners is gevaarlijke situaties op straat (72%), gevolgd door geluidsoverlast



(59%). Hierbij wordt geluidsoverlast ervaren door 83% van de invullers die langs de route wonen. Gevaarlijke situaties op straat worden juist het meest ervaren door mensen die langs de route lopen of fietsen (84%). Een derde geeft aan stankoverlast te ervaren van vrachtwagens, en dit vormt een probleem voor zowel mensen die langs de route wonen als mensen die de vrachtwagens in het verkeer tegenkomen.

Inwoners konden ook andere vormen van overlast aangeven. Hierbij werd vaak genoemd dat de vrachtwagens filevorming en extra drukte in het verkeer veroorzaken. Ook de snelheid van de chauffeurs wordt regelmatig benoemd: zo zouden vrachtwagens te hard rijden en daarnaast schade aan het wegdek veroorzaken.

Waar heeft u last van? (n=676, alleen inwoners die overlast ervaren) *meerkeuze*

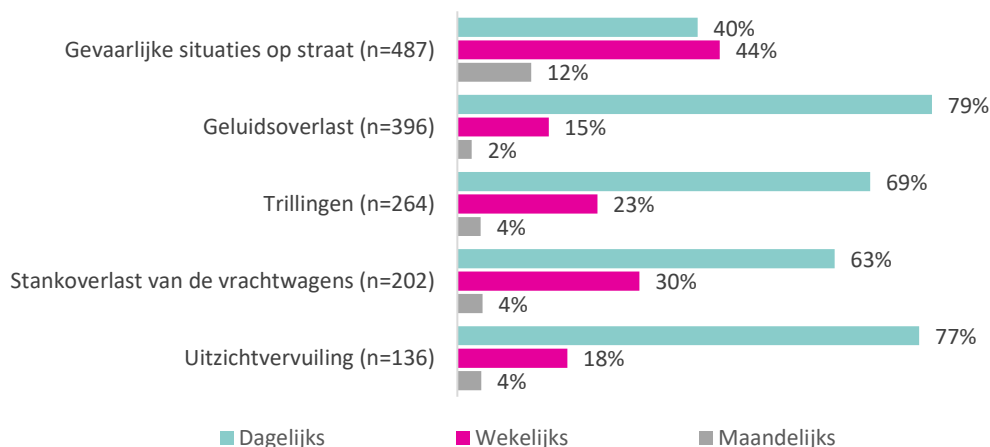


<i>Gevaarlijke situaties op straat</i>	<i>72%</i>
<i>Geluidsoverlast</i>	<i>59%</i>
<i>Trillingen</i>	<i>39%</i>
<i>Stankoverlast van de vrachtwagens</i>	<i>30%</i>
<i>Uitzichtvervuiling</i>	<i>20%</i>
<i>Anders</i>	<i>17%</i>
<i>Weet ik niet/geen mening</i>	<i>1%</i>

Kijkend naar de frequentie waarmee inwoners overlast van het vrachtverkeer ervaren wordt duidelijk dat met name de geluidsoverlast een probleem is dat dagelijks terugkomt voor ruim driekwart van de invullers. Ook uitzichtvervuiling wordt dagelijks als overlast ervaren. Gevaarlijke situaties op straat maken invullers iets minder frequent mee. Hoewel twee op de vijf deze dagelijks ervaart, geeft een vergelijkbare groep aan dit eerder wekelijks te ervaren.

Volgend op deze vragen is inwoners gevraagd hun antwoorden verder toe te lichten in een open vraag. 419 invullers hebben hier gebruik van gemaakt. Uit de open antwoorden blijkt met name dat men van mening is dat vrachtwagens niet thuishoren in een woonwijk. Daarnaast geven veel mensen aan dat er dagelijks gevaarlijke situaties ontstaan bij oversteekplaatsen voor fietsers en brommers.

Hoe vaak ervaart u? enkele keuze



	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks
<i>Gevaarlijke situaties op straat (n=487)</i>	40%	44%	12%
<i>Geluidsoverlast (n=396)</i>	79%	15%	2%
<i>Trillingen (n=264)</i>	69%	23%	4%
<i>Stankoverlast van de vrachtwagens (n=202)</i>	63%	30%	4%
<i>Uitzichtvervuiling (n=136)</i>	77%	18%	4%

Gevaarlijke locaties

Aan de invullers die aangaven gevaarlijke situaties op straat te ervaren is gevraagd of er specifieke locaties zijn die ze als gevaarlijk beschouwen (n=422). Een grote meerderheid van de invullers (87%) geeft aan specifieke locaties in gedachten te hebben. Het meest genoemd zijn: rotonde bij De Sprong, de kruising van de Plattendijk met de Kooilaan, en de kruising van de Kooilaan met de Vloedlijn.

Invullers die regelmatig langs de route lopen of fietsen geven aan vooral oversteeklocaties en rotondes gevaarlijk te vinden. Deze groep geeft ook vaak aan kruisingen met de Kooilaan

gevaarlijke te vinden. Automobilisten noemen vaak de bocht van de Kooilaan naar de Plattendijk, maar ook deze groep wijst op het gevaar bij oversteekplaatsen en rotondes.

Alternatieve routes en oplossingen

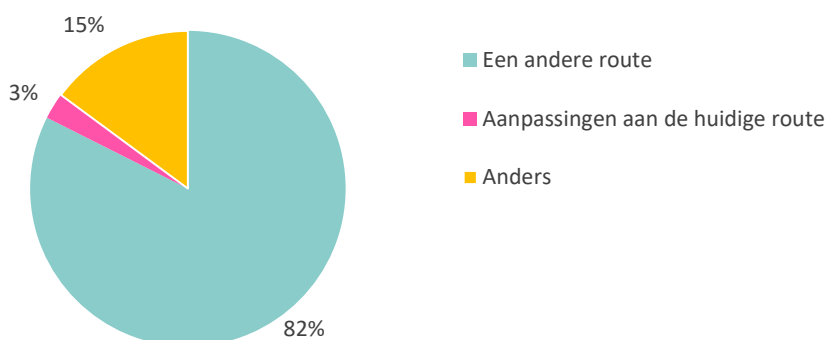
Oplossingen voor het vrachtverkeer

Aan alle invullers is gevraagd of ze graag een andere oplossing zouden zien voor het vrachtverkeer van Farm Frites. Ruim twee derde (69%) van de invullers gaf aan dit graag te willen. 16% geeft daarentegen aan liever geen andere oplossing te willen, en 14% heeft hier geen mening over. Daarbij is de voorkeur voor een andere oplossing het sterkste in de wijken De Kooistee, De Bonsenhoek en De Struyten, driekwart van de invullers uit deze wijken ziet graag een verandering. In Oudendoorn en de wijk Hellevoet is deze voorkeur minder sterk, daar ziet rond de 60% van de inwoners graag een andere oplossing.

Aan de groep invullers die graag een andere oplossing zou willen is vervolgens gevraagd of ze daarvoor het liefst een andere route zien of eerder aanpassingen aan de huidige route. Ook hier komt een duidelijke voorkeur naar voren: 82% ziet graag een andere route.

Bij de antwoordoptie 'Anders, namelijk:' (15%) gaven inwoners voornamelijk aan dat ze graag zouden zien dat Farm Frites zelf verplaatst, bijvoorbeeld naar Kickersbloem 3. Ook de aanleg van de zogeheten 'Patatweg' komt regelmatig terug hier.

Wat voor oplossing heeft uw voorkeur? (n=1.007, alleen invullers die een andere oplossing willen) enkele keuze



<i>Een andere route</i>	<i>82%</i>
<i>Aanpassingen aan de huidige route</i>	<i>3%</i>
<i>Anders</i>	<i>15%</i>

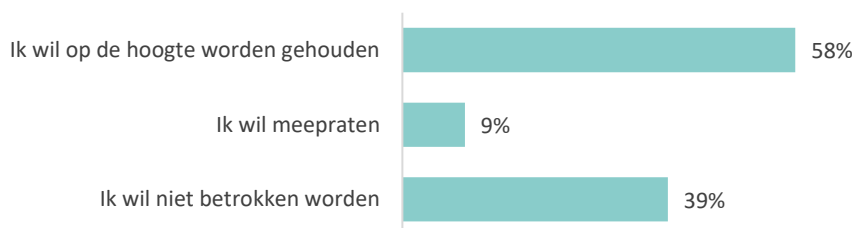
In een open vraag is inwoners ook gevraagd of ze zelf een oplossing hebben voor het vrachtverkeer die ze de gemeente mee zouden willen geven. Hier komt nogmaals het verplaatsen van de fabriek naar voren, maar ook ontsluiting van het verkeer via bedrijventerrein Kickersbloem 3 en Oudenhoorn komt hier terug.

Betrokkenheid bij het vervolg

Voorkeuren voor betrokkenheid

Met het oog op het vervolgtraject dat de gemeente Hellevoetsluis in zal gaan is inwoners aan het einde van de vragenlijst gevraagd hoe ze verder betrokken willen blijven. Hieruit blijkt een grote betrokkenheid: 61% van de invullers blijft graag op één of meerdere manieren betrokken. Hierbij heeft het ontvangen van informatie sterk de voorkeur.

Hoe wilt u betrokken worden bij de verdere stappen die de gemeente neemt in dit traject? (n=1.453) *meerkeuze*



<i>Ik wil op de hoogte worden gehouden</i>	<i>58%</i>
<i>Ik wil meepraten</i>	<i>9%</i>
<i>Ik wil niet betrokken worden</i>	<i>39%</i>

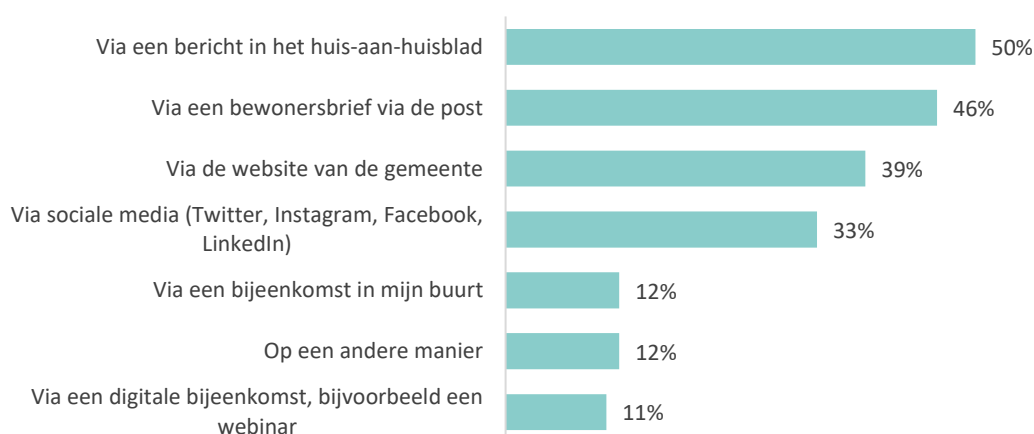
Ruim een derde van de invullers (39%) geeft aan niet betrokken te willen zijn bij het vervolg van dit traject. De motivatie hiervoor is voornamelijk omdat invullers vinden dat ze geen rol hebben in dit geheel. Zo wonen ze vaak niet langs de route en hebben ze niet regelmatig te maken met het vrachtverkeer. Ook geven een aantal invullers aan het vervolgtraject graag aan deskundigen over te laten. Tot slot is er ook een groep inwoners die niet betrokken wil blijven vanuit een gevoel van wantrouwen: deze inwoners hebben het gevoel dat hun mening er niet toe doet bij de gemeente.

Inwoners die wel betrokken willen blijven geven aan dat dit voornamelijk voort komt uit algemene interesse in de afhandeling van dit probleem. Daarnaast is men benieuwd naar de uiteindelijk oplossing en zien ze graag terug wat de gemeente doet met de input die ze geven in dit onderzoek. Ook spreken inwoners uit te willen waken voor het feit dat een alternatieve route wellicht andere inwoners overlast op zal leveren.

Informatie ontvangen

Invullers die aangaven graag informatie te ontvangen over het vervolgtraject hebben een voorkeur voor een bericht in het huis-aan-huis blad (50%) of een bewonersbrief via de post (46%). Informatie via bijvoorbeeld een (digitale) bijeenkomst heeft geen grote voorkeur. Inwoners lijken voldoende te hebben aan een schriftelijke update over het traject. Uit de open antwoorden blijkt daarnaast een voorkeur voor het ontvangen van informatie via e-mail, bijvoorbeeld in de vorm van een nieuwsbrief.

Op welke manier wilt u informatie ontvangen over het vervolgtraject rondom de route van het vrachtverkeer in de gemeente? (n=841) meerkeuze

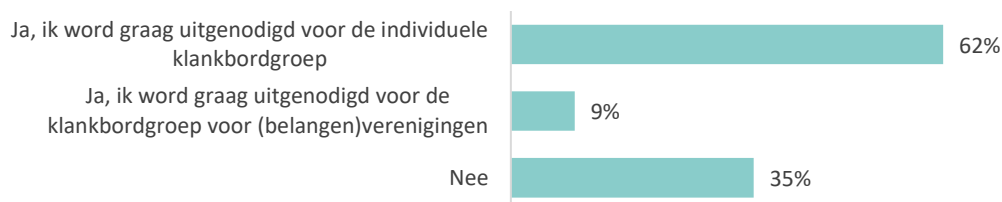


<i>Via een bericht in het huis-aan-huisblad</i>	<i>50%</i>
<i>Via een bewonersbrief via de post</i>	<i>46%</i>
<i>Via de website van de gemeente</i>	<i>39%</i>
<i>Via sociale media (Twitter, Instagram, Facebook, LinkedIn)</i>	<i>33%</i>
<i>Via een bijeenkomst in mijn buurt</i>	<i>12%</i>
<i>Op een andere manier</i>	<i>12%</i>
<i>Via een digitale bijeenkomst, bijvoorbeeld een webinar</i>	<i>11%</i>

Klankbordgroepen

Naast het ontvangen van informatie gaf 9% van de invullers aan graag te willen meepraten. Dit zijn voornamelijk inwoners uit de wijk De Kooistee en Oudendoorn. Aan deze groep is gevraagd of een uitnodiging willen ontvangen voor een klankbordgroep die verder zal praten over dit onderwerp. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen een individuele klankbordgroep, en een klankbordgroep voor (belangen)verenigingen. Twee derde (65%) gaf aan hier graag een uitnodiging voor te ontvangen. 83 invullers worden graag uitgenodigd voor de individuele klankbordgroep, 12 geven aan graag namens een (belangen)vereniging verder te willen praten.

Wilt u door de gemeente uitgenodigd worden voor deze klankbordgroep(en)? (n=133, alleen invullers die verder willen praten) *meerkeuze*



<i>Ja, ik word graag uitgenodigd voor de individuele klankbordgroep</i>	<i>62%</i>
<i>Ja, ik word graag uitgenodigd voor de klankbordgroep voor (belangen)verenigingen</i>	<i>9%</i>
<i>Nee</i>	<i>35%</i>

Onderzoeksverantwoording

HOOFDSTUK 4

Respons en weging

De inwonersconsultatie kon worden ingevuld door inwoners van Hellevoetsluis vanaf woensdag 23 juni tot en met zondag 11 juli 2021.

Het onderzoek is in totaal 1.479 keer ingevuld. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele deelnemers en deelnemers van buiten gemeente Hellevoetsluis uit de resultaten gefilterd, en zijn controles uitgevoerd om eventueel verkeerd gebruik van de vragenlijst te achterhalen. Onderdelen van het verificatieproces waren een check op postcode, invultijd en IP-adres. Na controle op dubbele deelnemers zijn de antwoorden van 26 deelnemers niet meegenomen in de analyse. Dit betekent een netto respons van 1.453 deelnemers.

Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een open link, wat betekent dat alle inwoners van Hellevoetsluis de kans kregen om de vragenlijst in te vullen. Dit heeft echter geleid tot een respons die niet volledig representatief is voor inwoners van gemeente Hellevoetsluis. Om representativiteit te waarborgen en valide uitspraken te kunnen doen over de mening van inwoners van Hellevoetsluis zijn de resultaten gewogen op basis van de Citisens betrokkenheidsprofielen. De Citisens-methode combineert sociaal-demografische kenmerken met onderzoeksdata naar onder andere communicatie voorkeuren en participatiegedrag om te komen tot acht betrokkenheidsprofielen. Meer over deze profielen lees je in Bijlage 1 en op de website van [Citisens](#).

Voor de weging is de verdeling van de Citisens betrokkenheidsprofielen binnen de respons vergeleken met de feitelijke verdeling van de betrokkenheidsprofielen in de gemeente Hellevoetsluis. Indien er sprake was van over- dan wel ondervertegenwoordiging van één van de profielen is dit statistisch gecorrigeerd, met een minimum van 0,80 (bij oververtegenwoordiging) en een maximum van 2,22 (bij ondervertegenwoordiging). Het wegen van resultaten is een standaard statistische procedure om representativiteit van data te verbeteren. De parameters die hierbij worden gehanteerd zijn een minimum gewicht van 0.25 en een maximum van 5. Hier vallen de gewichten die zijn toegepast op dit onderzoek ruimschoots binnen.

Campagne

Inwoners van Hellevoetsluis zijn op verschillende manieren uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Bewoners van de wijk De Kooistee en uit de omgeving Oudenhoorn, ontvingen een brief van de gemeente met een QR-code naar de vragenlijst. Het onderzoek is door de gemeente ook onder de aandacht gebracht via sociale media kanalen (Facebook) en door middel van advertenties in de plaatselijke krant en het gemeentelijke informatieblad. Ook zijn basisscholen en sportverenigingen langs de huidige route benaderd om ouders en leden te wijzen op het onderzoek. Tot slot is de vragenlijst verstuurd naar het burgerpanel van gemeente Hellevoetsluis op vrijdag 25 juni.

Achtergrond invullers

Invullers hebben, naast inhoudelijke vragen, ook een tweetal vragen beantwoord over hun leeftijd en postcode. Deze informatie is in de analysefase gebruikt om de representativiteit van de resultaten te controleren en de resultaten verder te duiden.

Leeftijd

Wat is uw geboortejaar? (n=1.453 gecategoriseerd) enkele keuze

<i>Jonger dan 25 jaar</i>	3%
<i>25 tot 45 jaar</i>	25%
<i>45 tot 65 jaar</i>	37%
<i>65 jaar en ouder</i>	31%
<i>Zeg ik liever niet</i>	6%

Verdeling over wijken

Wat is uw postcode? (n=1.453 gecategoriseerd) open vraag

CBS-Wijk	Aantal
<i>Oudendoorn</i>	91
<i>Wijk 00 Hellevoet</i>	101
<i>Wijk 01 Nieuw-Helvoet</i>	114
<i>Wijk 02 Nieuwenhoorn</i>	35
<i>Wijk 03 De Struyten</i>	322
<i>Wijk 04 De Kooistee</i>	461
<i>Wijk 05 Den Bonsen Hoek</i>	140
<i>Wijk 06 Ravense Hoek</i>	92
<i>Wijk 07 Centrumgebied</i>	73
<i>Wijk 08 Kickers Bloem</i>	2
<i>Wijk 09 Buitengebied</i>	23

Betrokkenheidsprofielen	Invullers	Gemeente
<i>Eigengereide Digitalen</i>	6%	6%
<i>Geïnformeerde Gezinsdrukte</i>	27%	26%
<i>Gevestigde Beïnvloeders</i>	21%	17%
<i>Honkvaste Buurtbewoners</i>	33%	33%
<i>Kritische Vernieuwers</i>	1%	1%
<i>Stadse Nomaden</i>	3%	5%
<i>Zelfbewuste Aanpakkers</i>	6%	7%
<i>Zorgzame Senioren</i>	3%	6%

Bijlage 1

Acht betrokkenheidsprofielen

Inzicht in de betrokkenheid van de inwoners van de gemeente Hellevoetsluis en hun voorkeuren voor communicatie en betrokkenheid zijn cruciaal om te bepalen welke benadering aansluit. Naast sociaal-demografische kenmerken, zoals leeftijd en opleiding, bepalen ook andere factoren de betrokkenheid van inwoners bij hun omgeving. Denk bijvoorbeeld aan factoren zoals het vertrouwen van inwoners in de overheid, de kanalen via welke zij het nieuws volgen of de manier waarop inwoners willen participeren (mee denken of mee doen). Dit inzicht verschaft Citisens op basis van acht betrokkenheidsprofielen. Deze paragraaf bevat meer informatie over de achtergrond en totstandkoming van die betrokkenheidsprofielen en geeft inzicht in de betrokkenheidsprofielen in de gemeente Hellevoetsluis. In de bijlage leest u meer over de bouwstenen van de Citisens-methode.

Over de betrokkenheidsprofielen - Achtergrond en totstandkoming

De Citisensmethode categoriseert inwoners in acht onderscheidende groepen. Voor iedere groep is een betrokkenheidsprofiel opgesteld; hierbij hebben we sociaal-demografische kenmerken uit gerenommeerde bronnen gecombineerd met eigen onderzoeksdata over: betrokkenheid van inwoners bij de eigen leefomgeving, hun vertrouwen in instituties, participatiegedrag en communicatievoorkeuren. Zo krijgt iedere groep een eigen gezicht: van Kritische Vernieuwers en Zelfbewuste Aanpakkers tot Zorgzame Senioren.

Om de acht betrokkenheidsprofielen op de aspecten betrokkenheid, vertrouwen, communicatie en participatie actueel te houden, voert Citisens regelmatig (deel)onderzoeken uit naar deze aspecten onder haar Citisens community, bestaande uit 55.000 Nederlanders. Deze rapportage is gebaseerd op onze meest recente data uit 2020 (CBS 2020, Whize 2019, Staat van Betrokkenheid 2019).

Ontwikkelingen op gebiedsniveau (per postcode) worden door onze externe bronnen jaarlijks geactualiseerd en hebben dan ook de geldigheid van één jaar. Voorbeelden van ontwikkelingen: de bouw van huizen, vernieuwingen in wijken en beweging van inwoners¹.

¹ Meer informatie over de onderzoeksmethode vindt u in de onderzoeksverantwoording.

Nieuwste inzichten

In 2020 zijn een 20-tal nieuwe en verdiepende inzichten opgehaald over de acht betrokkenheidsprofielen, vooral op het gebied van participatie en communicatie. In deze betrokkenheidsanalyse zijn de nieuwste inzichten over de profielen verwerkt. Naast de verschillen tussen de profielen zijn er ook enkele algemene lijnen uit het onderzoek te destilleren:

- / *Participatievorm*
Nederlanders hebben een voorkeur voor meedenken (planvorming), wanneer hen gevraagd wordt op welke manier zij het liefst participeren.
- / *Motief*
Over alle groepen blijkt dat Nederlanders gehoord willen worden als inwoners. Dit is het belangrijkste motief om te participeren.
- / *Geïnformeerd worden*
Op het moment dat de gemeente aanpassingen in de leefomgeving wil doen, worden Nederlanders daarover het liefst geïnformeerd via een bewonersbrief per post.
- / *Kanaal voor meedenken*
Als de overheid Nederlanders wil betrekken en hen een actieve bijdrage wil laten leveren, kan het beste gekozen worden voor een online enquête. Voor alle betrokkenheidsprofielen geldt dat zij een voorkeur hebben voor dit middel.
- / *Nieuwsbron*
In de top 3 van alle Nederlanders staan – in wisselende volgorde - televisie, (digitale) krant en online nieuwsplatform/-app (bv. NU.nl).

Bouwstenen

De acht betrokkenheidsprofielen van Citisens zijn een verrijking op de klantsegmentatie van Whize. Deze segmentatie is ontworpen om alle ruim 7,7 miljoen huishoudens in Nederland te identificeren en classificeren in 50 subsegmenten, op basis van sociaal-demografische en leefstijlkenmerken. Daarbij is gebruik gemaakt van registratiedata, geografische data en data uit consumentenonderzoek.

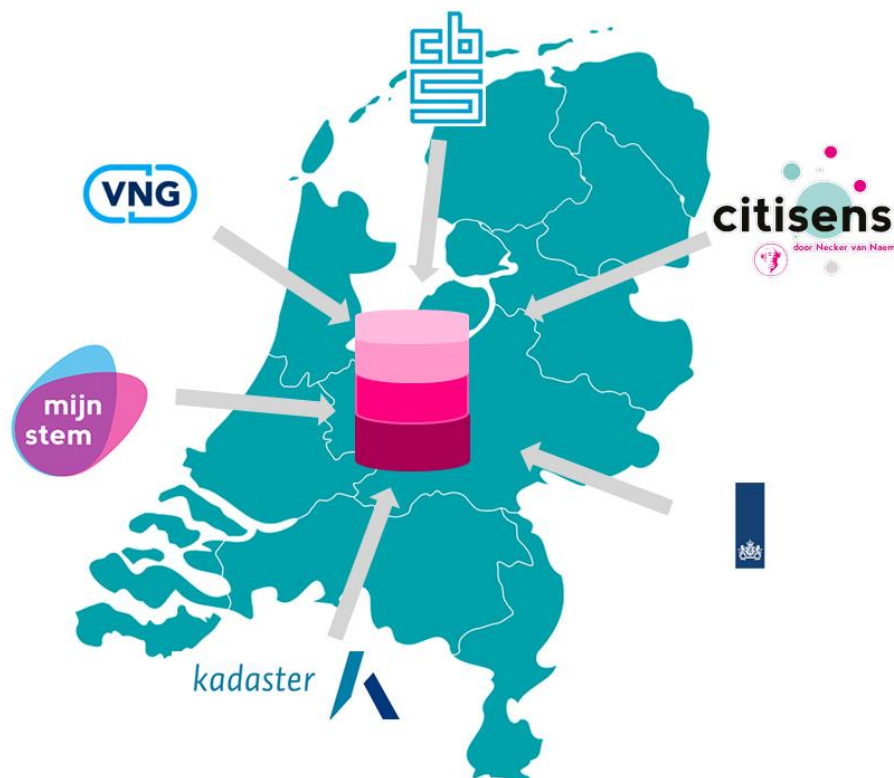
Voor de betrokkenheidsprofielen zijn aan bovenstaande data nog ruim 20 kenmerken toegevoegd, die bepalend zijn voor het specifieke betrokkenheidsprofiel van groepen inwoners (zie volgende pagina). Deze kenmerken worden door onszelf tweejaarlijks



uitgevraagd middels een online enquête onder de Citisens community. Deze community bestaat inmiddels uit ruim 50.000 Nederlanders.

Regelmatig voegen wij aan onze database relevante data toe uit onze stemhulp MijnStem en andere lokale onderzoeken (bijv. online raadplegingen). Deze lokale onderzoeken zetten wij uit in samenwerking met gemeenten en/of andere overheden.

De categorisatie is tot stand gekomen middels een statistische clusteranalyse. De Whize segmenten zijn hierbij opnieuw ingedeeld tot acht profielen die onderscheidend zijn voor de mate waarin en de manier waarop inwoners betrokken zijn bij hun eigen leefomgeving.



De Citisensmethode

De Citisensmethode categoriseert inwoners in acht onderscheidende groepen. Centraal in deze categorisatie staat de vierdeling betrokkenheid, vertrouwen, communicatie en participatie. In detail gaat het om de volgende kenmerken:

Betrokkenheid en vertrouwen

- / Basisvertrouwen: vertrouwen van inwoners in zichzelf en de mensen om zich heen
- / Vertrouwen van inwoners in de gemeente, de regering en andere instituties (bijv. rechtspraak).
- / Schaal van betrokkenheid: straat, buurt, wijk/dorp, stad, gemeente, regio, landelijk, Europa en de wereld
- / Betrokkenheid bij onderwerpen: o.a. school, werk, goede doelen, verenigingsleven en vrijwilligerswerk
- / Onderwerpen waarover inwoners graag willen meepraten of meedenken: o.a. cultuur & sport, wonen & leefomgeving, gezondheidszorg en mobiliteit
- / Algemene betrokkenheid: de mate van betrokkenheid van inwoners op voor hen belangrijke onderwerpen (houding en gedrag)

Communicatie en participatie

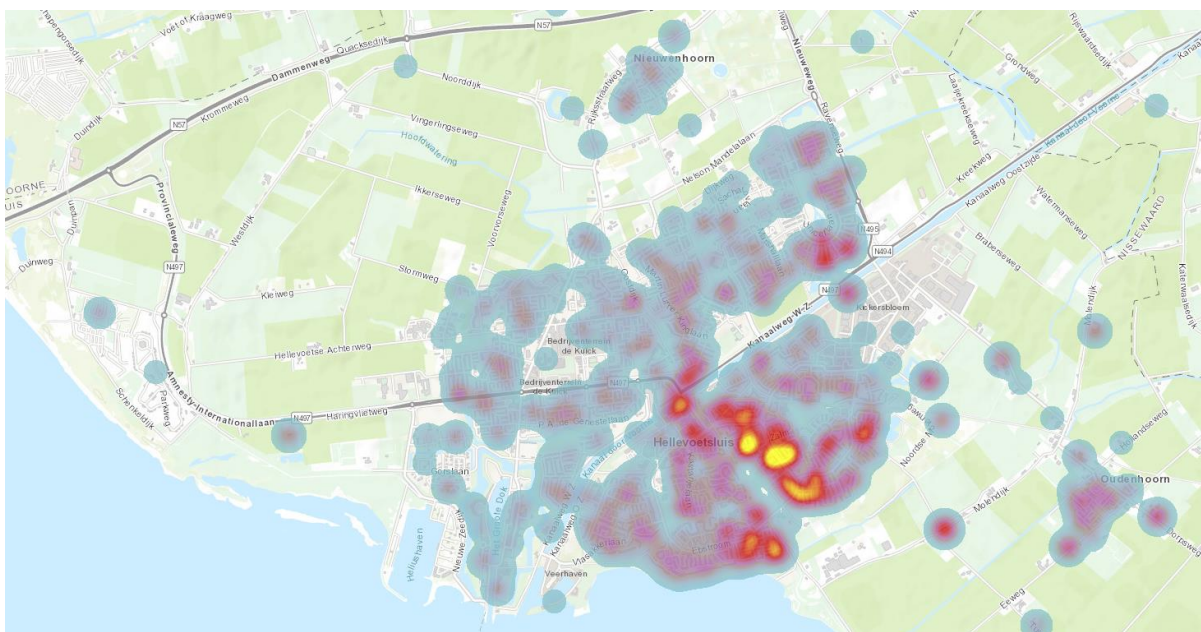
- / Voorkeuren qua participatievorm: meedenken vs. meedoen
- / Wijze waarop inwoners geïnformeerd willen worden door de gemeente over aanpassingen in hun eigen leefomgeving: o.a. bewonersbijeenkomst, digitale nieuwsbrief en/of een bericht op sociale media
- / De manier waarop zij zelf een actieve bijdrage willen leveren aan een project dat geïnitieerd wordt door de gemeente: o.a. online enquête, een bewonersbijeenkomst en/of een e-mail sturen
- / Hun motieven en belemmeringen voor participatie
- / Via welk offline/online kanaal zij het nieuws volgen, favoriete krant, platform, zender, sociale media, etc.
- / Het soort nieuws dat zij volgen: lokaal, regionaal, nationaal of internationaal

Koppeling van genoemde databronnen vindt plaats via 6-positie postcode. Alle data is conform de huidige AVG-richtlijnen verzameld.

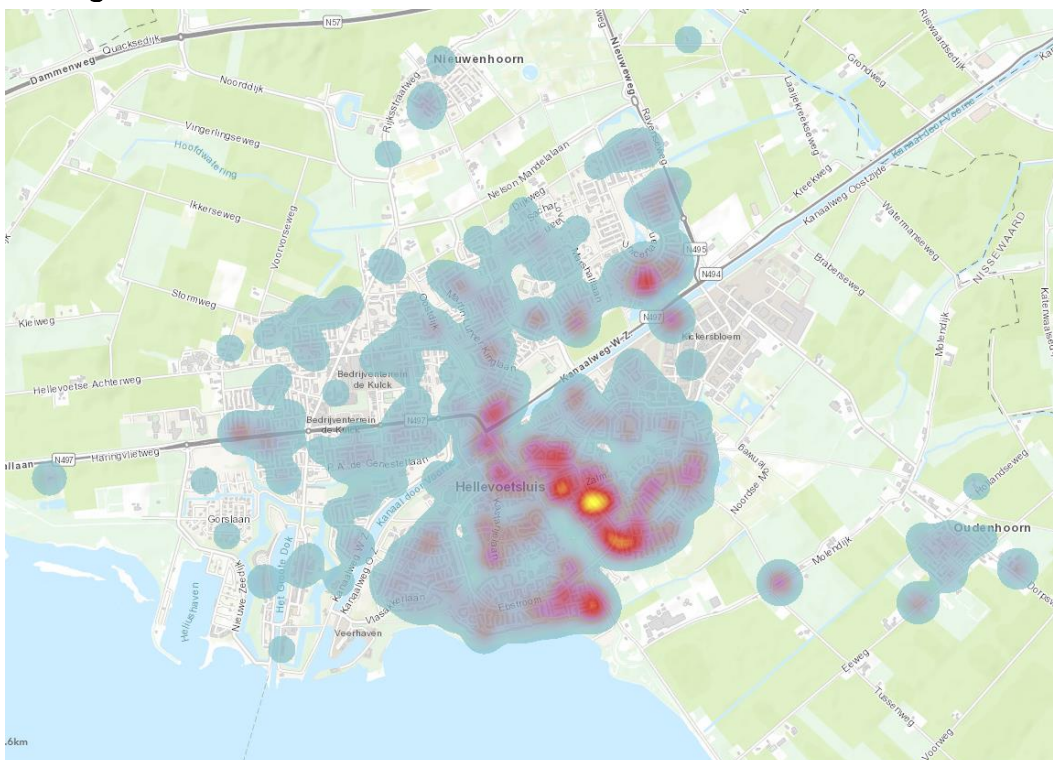


Bijlage 2

Figuur 1. Herkomst van invullers vragenlijst (n=1.453)



Figuur 2. Herkomst van invullers die problemen ervaren met de huidige route (n=730)



Figuur 3. Herkomst van invullers die overlast ervaren van de huidige route (n=676)

