



Samenwerkingsovereenkomst Dienstverlening Sociaal Domein Voorne



Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen	4
Artikel 2	Voorwerp van de overeenkomst	5
Artikel 3	Duur van de Overeenkomst	5
Artikel 4	Uitgangspunten voor de samenwerking	5
Artikel 5	Uitsluiting deelname Dienstverleners.....	5
Artikel 6	Aanbiedersoverleg Sociaal Domein Voorne	6
Artikel 7	Opzeggen van de Overeenkomst	7
Artikel 8	Tekortschieten en verzuim	8
Artikel 9	Overdracht.....	8
Artikel 10	Nieuwe Dienstverleners	8
Artikel 11	Geschillen.....	8



Samenwerkingsovereenkomst Dienstverlening Sociaal Domein Voorne tussen

De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Brielle, zetelend te Brielle, hierna te noemen: 'de gemeente', ingevolge artikel 160 lid 1 sub e en artikel 171 van de Gemeentewet, rechtsgeldig vertegenwoordigd door @@@.

De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Hellevoetsluis, zetelend te Hellevoetsluis, hierna te noemen: 'de gemeente', ingevolge artikel 160 lid 1 sub e en artikel 171 van de Gemeentewet en het bepaalde in het Algemeen Mandaatbesluit Hellevoetsluis 2011 (2e wijziging), rechtsgeldig vertegenwoordigd door @@@.

De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Westvoorne, zetelend te Westvoorne, hierna te noemen: 'de gemeente', ingevolge artikel 160 lid 1 sub e en artikel 171 van de Gemeentewet en het bepaalde in het Algemeen Mandaatbesluit Westvoorne 2012, rechtsgeldig vertegenwoordigd door @@@.

en

Dienstverleners genoemd op bijlage 1.

De Overeenkomst noemt de Gemeenten en Dienstverleners gezamenlijk Partijen en ook separaat van elkaar een Partij.

De Overeenkomst noemt Dienstverleners ook separaat van elkaar Dienstverlener.

Partijen overwegen bij het aangaan van deze Overeenkomst als volgt:

- A. De Gemeenten voeren wetgeving uit voor haar Inwoners binnen het daarvoor beschikbare budget binnen het sociaal domein.
- B. De Gemeenten hanteren vanaf 1 januari 2015 de uitgangspunten zoals zij dit hebben vastgesteld in het beleidsplan 'Wmo 2014 tot en met 2017' en het beleidsplan 'Hulp en zorg voor de jeugd 2014 tot en met 2017' die op 23 september 2014 door het College zijn goedgekeurd en vervolgens aan de Gemeenteraad zijn verzonden en vastgelegd in de Verordening Wmo 2015 en de Verordening Jeugdhulp 2015.
- C. De Gemeenten willen met Dienstverleners de onder (A) genoemde doelstelling bereiken met behulp van de onder (B) genoemde uitgangspunten.
- D. De Samenwerkingsovereenkomst ziet toe op samenwerking en overleg tussen de Partijen in het kader van een verantwoorde transitie en transformatie van gemeentelijke taken in het sociaal domein.
- E. De Gemeenten wensen ten behoeve van het bereiken van de onder (A) genoemde doelstelling met behulp van de onder (B) genoemde uitgangspunten, maar ook daarna, de mogelijkheid blijven houden onderwerpen lokaal of regionaal in te regelen, waarbij zij dit vooraf aan Dienstverleners kenbaar maken. Regelen de Gemeenten onderwerpen lokaal, dan maken zij gebruik van deze Samenwerkingsovereenkomst.
- F. Dienstverleners komen overeen de doelstelling genoemd onder (A) na te streven en de uitgangspunten genoemd onder (B) daarbij te hanteren.
- G. De Gemeenten beschikken per 1 januari 2015 voor de realisatie en uitvoering van de onder (A) genoemde doelstelling over wettelijke bevoegdheden, legitimiteit op basis van politieke besluitvorming en (beperkte en geormerkte) financiële middelen.
- H. De Gemeenten en de Dienstverleners kennen, ook onderling, uiteenlopende belangen en doelstellingen, maar willen elkaar in ieder geval vinden in de onder (A) genoemde doelstelling en de onder (B) genoemde uitgangspunten.



- I. De Partijen erkennen dat er zowel nu als voor de toekomst verschillende onzekerheden bestaan met betrekking tot de te realiseren doelstelling.
- J. De Partijen wensen vanwege de uiteenlopende belangen en doelstellingen (H) en onzekerheden genoemd onder (I) vooraf vast te leggen hoe zij met elkaar omgaan in het geval van wijzigende omstandigheden die vragen om wijzigingen in de Deelovereenkomst(en) en andere gemaakte afspraken. Hierbij is uitgangspunt dat de Gemeenten met Dienstverleners overleggen, alvorens zij besluiten deze Overeenkomst of hiermee samenhangende Deelovereenkomst(en) te wijzigen of te beëindigen.
- K. De Partijen wensen gezien de onzekerheden genoemd onder (I) een zo flexibel mogelijke werkrelatie met elkaar aan te gaan wat vraagt om een dynamische en modulaire opbouw van schriftelijk te sluiten overeenkomsten, waaronder deze Overeenkomst.
- L. De Partijen staan gezien de gewenste flexibiliteit, dynamiek en modulariteit de toetreding van nieuwe Dienstverleners toe, mits zij de inhoud van deze Overeenkomst volledig onderschrijven.
- M. Partijen houden zich bij het uitvoeren van deze Samenwerkingsovereenkomst en de Deelovereenkomsten aan de alsdan geldende wet- en regelgeving.

Partijen verklaren als volgt overeen te zijn gekomen:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 Aanbiedersoverleg sociaal domein Voorne: naam van de overlegstructuur die deze Overeenkomst in het leven roept waaraan de Gemeenten en alle ondertekende Dienstverleners deelnemen.
- 1.2 Algemene voorzieningen: aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk zijn en die zijn gericht op maatschappelijke ondersteuning.
- 1.3 Beleidsplan: door het college vastgesteld document waarin beleid voor de komende periode is vastgelegd.
- 1.4 Bijlage: de aanhangsels bij deze Overeenkomst die onlosmakelijk deel uitmaken van deze overeenkomst.
- 1.5 Cliënt: een Inwoner van de Gemeenten die maatschappelijke ondersteuning behoeft, voor zover hij in verband met een beperking niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp (hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van de echtgenoot, ouders, inwonende kinderen of andere huisgenoten), met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk (personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie de Cliënt een sociale relatie onderhoudt) voldoende zelfredzaam is of in staat is tot participatie.
- 1.6 Deelovereenkomst: overeenkomst met daarin afspraken tussen de Gemeente en één of meer Dienstverleners over de invulling van één of meer te behalen Resultaten.
- 1.7 Dienstverlener: een entiteit die de Samenwerkingsovereenkomst Dienstverlening sociaal domein Voorne heeft gesloten én die zorg, maatschappelijke en/of aanpalende dienstverlening aanbiedt aan Cliënten van de Gemeente.
- 1.8 Gemeenten: de gemeente Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne.
- 1.9 Inwoner: Ingezetene van de Gemeenten, ingeschreven in de basisregistratie personen, en die onder voorwaarden aanspraak hebben op maatschappelijke ondersteuning. Onder inwoner wordt in deze Overeenkomst ook verstaan een vreemdeling die krachtens artikel 1.2.2 Wmo 2015 in aanmerking komt voor het verstrekken van een maatwerkvoorziening.
- 1.10 Samenwerkingsovereenkomst: Deze overeenkomst waarmee de deelnemende gemeenten en dienstverleners afspraken en kaders voor samenwerking en overleg vastleggen.
- 1.11 Verordening: door de Gemeente uitgevaardigde lokale wetgeving.



Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Overlegstructuur: deze Overeenkomst brengt tussen Partijen een structuur tot stand voor overleg en samenwerking. Partijen maken gebruik van deze structuur voor het voorbereiden, beheren en monitoren van één of meer onderliggende Deelovereenkomsten. De naam van de overlegstructuur is “Aanbiedersoverleg Sociaal Domein Voorne”.
- 2.2 Deelovereenkomst: deelname aan deze Overeenkomst geeft geen recht op deelname aan een Deelovereenkomst zoals genoemd in artikel 1.2 en artikel 8. Partijen moeten deze Deelovereenkomsten expliciet sluiten. Het is echter niet mogelijk deel te nemen aan een Deelovereenkomst zonder ook deel te nemen aan deze Overeenkomst.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van twee (2) jaar, ingaande 1 januari 2015 en derhalve van rechtswege eindigend op 31 december 2016.
- 3.2 De gemeenten hebben het recht (maar niet de verplichting) om aan de overige Partijen het aanbod te doen tot verlenging van deze Overeenkomst met twee (2) maal één (1) jaar. De gemeenten zullen dit tenminste zes (6) maanden voor afloop van de Overeenkomst kenbaar maken waarna Partijen in overleg treden over de voorwaarden waaronder verlenging plaatsvindt.
- 3.3 Partijen onderkennen dat de gemeenten jegens één of meer Partijen zullen afzien van het doen van een aanbod tot verlenging indien de gemeenten daartoe door of ingevolge wet- of regelgeving worden genoopt, daaronder begrepen regelgeving aangaande aanbestedingen of staatssteun, alsmede de Wmo 2015 en daarop gebaseerde regelgeving en het daarop gebaseerde beleid dan wel de gemeenten goede gronden hebben om aan te nemen dat met het continueren van deze Overeenkomst met één of meer Partijen de belangen die blijkens de genoemde regelgeving worden gediend ten aanzien van Cliënten waarvoor die Partij of Partijen werkzaamheden verrichten in gevaar komen.

Artikel 4 Uitgangspunten voor de samenwerking

- 4.1 Goede trouw: Partijen komen overeen dat zij bij het uitvoeren van deze Overeenkomst en de Deelovereenkomst(en) altijd te goeder trouw zullen handelen.
- 4.2 Verklaring: dienstverleners verklaren door ondertekening van deze Overeenkomst dat zij een zakelijke of andere doelstelling of verbintenis waarvan zij redelijkerwijze kunnen verwachten dat deze van invloed kan zijn op het voorwerp van deze Overeenkomst of een Deelovereenkomst, zo spoedig mogelijk volledig kenbaar maakt aan de Gemeenten.
- 4.3 Gedragsregels: Partijen spreken af dat zij bij conflicten, geschillen, vergissingen, slechte prestaties en andere zaken binnen het raamwerk dat deze Overeenkomst instelt, met elkaar zullen zoeken naar oplossingen.

Artikel 5 Uitsluiting deelname Dienstverleners

- 5.1 Uitsluitingsgronden: Dienstverleners waarop de uitsluitingsgronden van toepassing zijn kunnen niet (langer) deelnemen aan deze Overeenkomst. De uitsluitingsgronden staan op de “uniforme eigen verklaring aanbesteden”, opgenomen als bijlage 2 bij deze Overeenkomst.
- 5.2 Eigen verklaring: voor wat betreft artikel 5.1 is de Dienstverlener verplicht te verklaren dat de daar genoemde uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn, door het insturen van Bijlage 2 bij deze Overeenkomst. Voor wat betreft artikel 5.3 kan de



Dienstverlener aantonen dat hij voldoet aan de daar genoemde vakbekwaamheidseisen, door het insturen van Bijlage 2 bij deze Overeenkomst. De Gemeente behoudt zich het recht voor voordat zij een Overeenkomst met de Dienstverlener tekent en gedurende de looptijd van de Overeenkomst, te controleren of genoemde uitsluitingsgronden daadwerkelijk niet op Dienstverlener van toepassing zijn. De Gemeente behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de Overeenkomst te controleren of Dienstverlener nog voldoet aan de vakbekwaamheidseisen genoemd in artikel 5.5 en actie te ondernemen op basis van artikel 10.

- 5.3 Vakbekwaamheid: Dienstverleners die niet voldoen aan de vakbekwaamheidseisen zoals opgenomen op Bijlage 2 bij deze Overeenkomst, kunnen niet (langer) deelnemen aan deze Overeenkomst, zulks onverlet het bepaalde in artikel 5.6.
- 5.4 Bewijsvoering uitsluitingsgronden: de Gemeente kan de volgende documenten opvragen bij de Dienstverlener, die de Dienstverlener zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig (30) kalenderdagen dient te overleggen, in het geval de Gemeente tot toetsing wil overgaan van de Dienstverlener:
- Een gedragsverklaring aanbesteden of een VOGr;
 - Een uittreksel van de griffie van de Rechtbank als bewijsmiddel dat geen sprake is van faillissement of faillissement is aangevraagd;
 - Een verklaring van de Belastingdienst als bewijsmiddel dat de sociale verzekeringsbijdragen en belastingen zijn betaald;
 - Een uittreksel uit het Handelsregister, niet ouder dan zes (6) maanden.
- 5.5 Bewijsvoering vakbekwaamheidseisen: voor wat betreft artikel 5.3 kan de Dienstverlener aantonen dat hij voldoet, aan de hand van hetgeen is bepaald in hoofdstuk 5 van de Uniforme Eigen Verklaring (Bijlage 2).
- 5.6 Voorwaardelijke toelating: de Gemeente kan besluiten met een Dienstverlener, die niet op de in artikel 5.5 voorgeschreven wijze kan aantonen te voldoen aan de in artikel 5.3 geëiste Vakbekwaamheid, deze Overeenkomst onder ontbindende voorwaarde te sluiten. De overeenkomst wordt ontbonden als de betreffende Dienstverlener niet binnen zes (6) maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst met de betreffende Dienstverlener kan aantonen op de in artikel 5.5 voorgeschreven wijze te voldoen aan de in artikel 5.3 geëiste Vakbekwaamheid.

Artikel 6 Aanbiedersoverleg sociaal domein Voorne

- 6.1 Aanbiedersoverleg Sociaal Domein Voorne: alle Partijen die deze Overeenkomst ondertekenen zijn lid van het Aanbiedersoverleg Sociaal Domein Voorne.
- 6.2 Contactpersonen: elke Aanbieder wijst een contactpersoon aan voor het Aanbiedersoverleg Sociaal Domein Voorne. Ook wijzen zij een vervanger voor deze persoon aan. Aanbieders delen de namen van deze personen en hun contactinformatie (in ieder geval een naam, functie en bevoegdheid e-mailadres, vast en mobiel telefoonnummer) schriftelijk mee aan de Gemeenten. Ook de Gemeenten vaardigen vanuit hun organisaties contactpersonen af voor het Aanbiedersoverleg sociaal domein Voorne.
- 6.3 De Gemeenten zijn belast met het organiseren en voorbereiden van bijeenkomsten van het Aanbiedersoverleg sociaal domein Voorne. De Gemeenten faciliteren in ieder geval:
- Het actueel houden van de ledenlijst van het Aanbiedersoverleg sociaal domein Voorne;
 - Het actueel houden van de contactpersonenlijst;
 - het organiseren, regisseren en deelnemen aan het Aanbiedersoverleg sociaal domein Voorne.
- 6.4 Doel: Het Aanbiedersoverleg biedt Partijen de mogelijkheid om te overleggen over een uiteenlopend spectrum aan onderwerpen die tot doel hebben om de



- samenwerking tussen de Partijen te verbeteren ten behoeve van inhoudelijke doorontwikkeling van het sociaal domein. Voorbeelden van mogelijke gespreksthema's zijn de thema's die zijn opgenomen op de ontwikkelagenda (zie bijlage 3). De uitkomsten van de overleggen kunnen leiden tot overleg over het sluiten van aanvullende Deelovereenkomsten of het wijzigingen daarvan.
- 6.5 Bijeenkomsten: de Gemeenten organiseren minimaal tweemaal (2) per jaar een Aanbiedersoverleg. De leden van het Aanbiedersoverleg sociaal domein Voorne komen bij elkaar op uitnodiging van de Gemeente en indien ten minste drie (3) Dienstverleners dit noodzakelijk achten en daarvan schriftelijk mededeling doen aan de Gemeente.
- 6.6 Voorbereiding Aanbiedersoverleg: De gemeenten beheren de agenda en bereiden de overleggen voor. Elke Partij kan concrete agendavoorstellen doen ter bespreking van voorstellen voor verbetering van zorg en ondersteuning aan Cliënten in de Voornse gemeenten.
- 6.7 Derden: de Gemeenten nodigen, als zij dat nodig vindt, derden uit om deel te nemen aan het overleg sociaal domein Voorne (bijvoorbeeld Wmo raad, Cliënten, zorgverzekeraar, woningcorporatie, et cetera).

Artikel 7 Opzeggen van de Overeenkomst

- 7.1 Iedere Partij kan na afloop van het eerste jaar van deze Overeenkomst, derhalve na 31 december 2015, deze Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 7.2 Tussentijdse opzegging van deze Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid is uitsluitend mogelijk onder gelijktijdige opzegging van eventuele met die Partij aangegane Deelovereenkomsten. Voorzoveel nodig impliceert tussentijdse opzegging van deze Overeenkomst ook de gelijktijdige tussentijdse opzegging van met de betreffende Partij aangegane Deelovereenkomsten.
- 7.3 Tussentijdse opzegging geschiedt bij aangetekende brief, te verzenden aan iedere Partij bij deze Overeenkomst en eventuele Deelovereenkomsten.
- 7.4 Indien een Dienstverlener gebruikmaakt van het recht op tussentijdse opzegging neemt die Dienstverlener per direct het initiatief in overleg te treden met de gemeenten en de andere Dienstverleners over de (mogelijke) overdracht van verplichtingen ten aanzien van personeel en Cliënten aan andere Dienstverleners. De opzeggende Dienstverlener is verplicht tot het bewerkstelligen van een volledige overdracht als in de vorige zin bedoeld, aldus dat de Cliënten hiervan zo min mogelijk hinder ondervinden. De andere Dienstverleners hebben een inspanningsverplichting waar nodig verplichtingen ten aanzien van personeel en dienstverlening aan Cliënten over te nemen.
- 7.5 Ieder van de gemeenten kan deze Overeenkomst en eventuele aangegane Deelovereenkomsten met een Partij met onmiddellijke ingang opzeggen en beëindigen indien die Partij:
- a) Surseance van betaling aanvraagt dan wel surseance van betaling wordt verleend en/of het faillissement van die Partij wordt uitgesproken;
 - b) Niet (meer) voldoet aan het gestelde in de uniforme eigen verklaring (Bijlage 2) respectievelijk één of meer van de daarin genoemde uitsluitingsgronden van toepassing zijn en/of die Partij niet (meer) voldoet aan het daarin gestelde met betrekking tot de vakbekwaamheidseisen.

In het geval bedoeld in dit artikellid zijn de gemeenten nimmer gehouden tot vergoeding van schade of kosten aan die Partij, zulks onverlet het recht van ieder der gemeenten op schadevergoeding jegens die Partij voortvloeiend uit het van



toepassing zijn van één van de in dit artikellid genoemde opzeggingsgronden en daarmee samenhangend tekortschieten door een Partij in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst of de aangegane Deelovereenkomsten. Partijen sluiten in dit verband toepasselijkheid van artikel 7:411 BW uit.

Artikel 8 Tekortschieten en verzuim

- 8.1 Indien een Dienstverlener toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of één van de met haar aangegane Deelovereenkomsten, kan ieder der gemeenten de Dienstverlener sommeren binnen een te stellen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, bij gebreke waarvan de Dienstverlener in verzuim zal verkeren.
- 8.2 Indien een Dienstverlener in verzuim verkeert als bedoeld in het vorige lid, heeft ieder der gemeenten het recht deze Overeenkomst en de met die Dienstverlener aangegane Deelovereenkomsten te ontbinden, onverlet het recht van ieder der gemeenten op vergoeding door Dienstverlener van alle schade en kosten voortvloeiend uit de niet-nakoming van haar verplichtingen.

Artikel 9 Overdracht

- 9.1 Overdracht: Rechten voortvloeiend uit deze Overeenkomst of uit Deelovereenkomsten zijn niet zonder voorafgaande instemming van de Gemeente overdraagbaar aan derden.
- 9.2 Indien Gemeenten instemming geven aan overdracht van rechten, dan verplichten Dienstverleners zich ertoe dat bij de overdracht van hun onderneming aan een derde, of bij overdracht van de zeggenschap over hun onderneming aan een derde, of bij overdracht van de activiteiten zoals in deze Overeenkomst of in de deelovereenkomst(en) beschreven aan een derde, dat die derde de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst en in de Deelovereenkomst(en) ongewijzigd overneemt. Aangezien de Gemeenten de genoemde rechten en plichten op basis van deze Overeenkomst moeten kunnen afdwingen bij de derde, geldt voor gemaakte (extra) kosten door Gemeenten en derde volledige aansprakelijkheid voor de overdragende Dienstverlener. Daarnaast dient de derde ook een samenwerkingsovereenkomst (deze Overeenkomst) te sluiten dan wel te hebben gesloten.

Artikel 10 Nieuwe Dienstverleners

- 10.1 Nieuwe Dienstverleners: gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen nieuwe Dienstverleners zich aanmelden bij de Gemeenten. De Gemeenten toetsen of de nieuwe Dienstverlener voldoet aan de eisen gesteld in deze Overeenkomst. Als de Gemeenten besluiten tot toelating sluiten de Gemeenten deze Overeenkomst, inclusief de conform deze Overeenkomst tussen Partijen overeengekomen wijzigingen, met de nieuwe Dienstverlener.
- 10.2 Dienstverleners stemmen op voorhand in met het laten toetreden van nieuwe Dienstverleners tot de Overeenkomst door de gemeenten.
- 10.3 Toetredingsinformatie: de Gemeenten informeren alle Partijen over de toetreding van een nieuwe Dienstverlener tot deze Overeenkomst.

Artikel 11 Geschillen

- 11.1 Rechter als ultimum remedium: in lijn met artikel 4.3 komen Partijen overeen dat zij alvorens gebruik te maken van een gang naar de rechter bij het ontstaan van geschillen bij de uitvoering van deze Overeenkomst of Deelovereenkomst(en), eerst onderling in overleg zullen treden om deze geschillen op te lossen.



- 11.2 Bevoegde rechter: Partijen leggen geschillen voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement waartoe de Gemeenten behoren.
- 11.3 Recht: op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Deze Samenwerkingsovereenkomst (de Overeenkomst) gaat in op @@@@.

Aldus door partijen overeengekomen en ondertekend in tweevoud op @@@@.



Bijlage 1: Overzicht Dienstverleners



Bijlage 2: Uniforme eigen verklaring aanbesteden (artikel 5)



Bijlage 3 Ontwikkelagenda

De gemeenten Hellevoetsluis, Brielle en Westvoorne richten zich met de huidige contracten op een zachte landing en continuïteit van zorg in 2015. De gemeenten hebben de ambitie om gedurende de looptijd van het contract aan de slag te gaan met de transformatie om ook voor de langere termijn een bestendig stelsel te creëren. De gemeenten stellen hiervoor een ontwikkelagenda op die in samenwerking met de aanbieders uitgewerkt zal worden. De ontwikkelagenda is een dynamisch document en kan gedurende het proces op basis van ervaringen en voortschrijdend inzicht worden aangepast. Onderstaand is een eerste opsomming van thema's op de ontwikkelagenda.

- 1. Bekostiging door middel van budget per cliënt**
- 2. Ontwikkeling van algemene voorzieningen**
- 3. Stimuleren verschuiving van inzet van zware naar lichte ondersteuningsvormen**
- 4. Efficiënte organisatie van doelgroepenvervoer**
- 5. (Door)ontwikkeling van inzet en vormen van informele ondersteuning**
- 6. Afstemming totaal beschikbare aanbod**
- 7. Vernieuwing en anders organiseren van ondersteuning**
- 8. Verhoging van maatschappelijk rendement van het besteedde budget voor zorg en ondersteuning**
- 9. Realiseren ambitie hoge klanttevredenheid (t.o.v. landelijk gemiddelde).**