

## **Protocol opening Horecaondernemingen 1 juni 2020 Hellevoetsluis**

### **Algemene voorwaarden voor binnen en buiten**

- Er dient een controlegesprek op de gezondheid van de klant plaats te vinden voordat de klant plaats neemt.
- Er dient onderling 1,5 meter afstand te zijn m.u.v. mensen uit 1 huishouden en maximaal 2 niet-huisgenoten.
- Ondernemers moeten de regels communiceren en handhaven. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van materiaal wat door Koninklijke Horeca Nederland ter beschikking wordt gesteld. Denk hierbij aan flyers en informatiebladen.
- Loopstromen richting het toilet dient de afstand van 1,5 meter te borgen.
- Tafels worden na vertrek van de klant door het personeel grondig schoongemaakt voordat nieuwe klanten plaatsnemen aan de vrijgekomen tafel.
- Er moeten desinfecteer middelen aanwezig zijn voor personeel en klanten.

### **Voorwaarden die binnen gelden**

- Er mogen maximaal 30 klanten binnen zijn, dit is exclusief personeel.
- Gasten dienen vooraf te reserveren en op dat moment moet het 1<sup>o</sup> controlegesprek op de gezondheid plaatsvinden. Later bij binnenkomst moet het controlegesprek nogmaals plaatsvinden.
- Wanneer een horecaonderneming 2 aparte ruimtes heeft die gescheiden zijn door een wand, mogen in beide ruimtes 30 personen aanwezig zijn.
- Gasten zijn verplicht gebruik te maken van een zitplaats aan tafel of bar.
- Bij afhaalmogelijkheid mogen er maximaal 3 mensen tegelijkertijd in de onderneming aanwezig zijn.

### **Voorwaarden die op het terras gelden**

- Iedereen zit aan tafel.
- Er geldt geen maximaal aantal personen, de 1,5 meter afstand moet in acht worden genomen.
- De bezoekersstromen op en rond het terras moeten worden gereguleerd.
- Terrasmeubilair kan buiten blijven staan maar moet dan wel vastgezet worden zodat het onmogelijk is om buiten openingsuren gebruik te maken van het terras.

### **Handhaving**

In eerste instantie is de ondernemer verantwoordelijk voor het nakomen van de regels op zijn/haar locatie(s). In die gevallen dat de richtlijnen toch niet worden nageleefd zullen wij dit bij u aangeven. Wij gaan er vanuit dat u als de ondernemer er alles aan doet om er voor te zorgen dat ook uw gasten zich aan de regels houden. Daar waar het u niet lukt om dit te realiseren, kan worden opgetreden door de politie of het handhavingsteam. Daarbij zullen we eerst het gesprek aangaan en uitleg geven over de regels. Als dit niet het gewenste resultaat heeft, kan een boete of een bestuurlijke maatregel tot zelfs het sluiten van de gelegenheid het gevolg zijn. Dit laatste is een uiterste middel. Daartoe wordt pas over gegaan als blijkt dat de ondernemer niet zijn/haar verantwoordelijkheid heeft genomen. Het kan natuurlijk zo zijn dat klanten zich, na uitleg van u als ondernemer, niet aan de regels houden. In die gevallen spreken we niet u hier op aan, maar de klant. De eventuele sanctie zal in dat geval dan ook aan de klant worden opgelegd en niet aan u. U bent per slot van rekening ondernemer en geen politie agent. We gaan er echter van uit dat dit niet nodig zal zijn en wensen u allen veel succes in deze moeilijke en bijzondere tijden.

