

30 September 2019

Geacht college van burgemeester en wethouders

Naar aanleiding van het gevraagde advies betreffende de memo: "Evaluatie en actualisering van het beleid mantelzorg en vrijwillige inzet", heeft de Adviesraad Sociaal Domein in het onderstaande schrijven haar vragen, adviezen en opmerkingen beschreven.

MEMO

In de genoemde memo die is besproken in onze vergadering van juli jl. is de Adviesraad gevraagd mee te denken met de actualisering van het beleid voor de mantelzorg en vrijwillige inzet. Door de beleidsmakers is er voor gekozen om geen nieuwe nota te schrijven, maar om de nota: "We doen het samen" (2016-2019) te actualiseren. Helaas was maar een klein deel van de Adviesraad nog in het bezit van deze nota. Wel hebben we bij dit advies gebruik gemaakt van het Actieplan (hoofdstuk 7) dat destijds bij de genoemde nota was toegevoegd. Dit hoofdstuk is ons op aanvraag toegezonden.

Allereerst is de Adviesraad verbaasd over het procesvoorstel genoemd in de memo om d.m.v. vragenlijsten en interviews informatie te verzamelen om nieuw beleid te schrijven. Wij missen op deze manier de tussenstap om de laatste nota "We doen het samen" te evalueren en stil te staan bij de punten die daaruit komen. Wat is er wel/niet goed gegaan en waarom is dat.

Daarnaast vinden wij het geen goede keuze om de groepen "mantelzorger" en "vrijwilliger" proberen te vangen in één beleidsnota. Zoals ook beschreven in de memo in de 1^{ste} alinea is mantelzorger zijn **geen** keuze en het vrijwilliger zijn is dat **wel**.

Wij zien dan ook graag dat er per groep een apart beleid beschreven gaat worden. Dat er op sommige punten een overlap zou kunnen zijn op het gebied van cursussen/ondersteuning hoeft geen reden te zijn deze groepen samen te voegen.

De gemeente Brielle heeft deze onderwerpen ook gesplitst in twee nota's. Voor de verdere samenwerking, zoals ook aangegeven in de Integrale Koers Sociaal Domein (2019-2023), zou het ook een positieve ontwikkeling zijn om dit voorbeeld te volgen.

Verder vinden we de gekozen methodiek van de vijf V's (Verblijden, Vinden, Verbinden, Versterken en Verlichten) een herkenbare werkwijze die goed toepasbaar lijkt voor de genoemde onderwerpen.

Als laatste zijn we erg benieuwd naar de uitwerking van de genoemde "kansen en uitdagingen" die opgesomd worden in de memo.

ACTIEPLAN

In het actieplan (Hoofdstuk 7 van de eerder genoemde nota We doen het samen) zijn de onderwerpen Mantelzorg en Vrijwillige Inzet gesplitst en per onderwerp vinden we de 5 V's terug. Graag willen we in ons advies deze indeling aanhouden waarbij we steeds terugkijken op het oude plan en tips geven voor het toekomstige plan.

Mantelzorg:

- *Verblijden:* de beleidsvoornemens genoemd in het plan lijken gerealiseerd volgens ons. Voor het toekomstige plan lijkt het ons gewenst om een steunpunt/balie op te richten waar mantelzorgers heen kunnen voor vragen/advies. Er zijn diverse signalen bij ons binnengekomen dat bij het WMO/WIZ loket zorgvragers op dit moment vaak onvoldoende antwoorden krijgen op hun vragen.
- *Vinden:* we zijn benieuwd naar de evaluatie van de beleidsvoornemens opgesomd in de nota. Wij kunnen niet beoordelen of deze wel/niet zijn gerealiseerd. Voor het toekomstige plan lijkt het ons zinvol dat de medewerkers van het WIZ-loket informatie (bestemd voor de mantelzorger) gaan geven aan de burger die zich daar meldt met vragen over Werk, Inkomen en Zorg. Ook ligt daar een kans voor indicatiestellers en cliënt-ondersteuners om de mantelzorger beter in beeld te krijgen.
Punt van aandacht: Waar is de jonge mantelzorger en de werkende mantelzorger terug te vinden in het beleid?
- *Verbinden:* graag zien we de evaluatie terug van de beleidsvoornemens. Ze zijn voor ons niet zichtbaar.
We hebben op dit punt (nog) geen tips voor het toekomstig beleid.
- *Versterken:* we hebben de afgelopen periode de inzet gezien van de cliënt-ondersteuners. Verloopt dat nu naar tevredenheid?
Ook van de andere genoemde beleidsvoornemens zien we graag een evaluatie. Wat betreft het punt beleid beïnvloeding via Adviesraad Sociaal Domein en cliëntenraden kunnen we stellen dat het tot nu toe niet/ slechts beperkt is gerealiseerd. Wij zien het ook niet op korte termijn snel gebeuren dat er een cliënten-platform wordt opgezet. De werkgroep communicatie van de ASD heeft verschillende pogingen gedaan om contact te leggen met de cliëntenraden van gecontracteerde aanbieders, maar er blijkt tot nu toe weinig animo voor een dergelijk platform te zijn. Een bijstelling van de doelen in het nieuwe plan lijkt ons op zijn plaats.
Verder zien we graag in het toekomstige plan een steunpunt voor mantelzorgers voor o.a. vragen/ondersteuning/invullen van (zorg)formulieren.
- *Verlichten:* graag zien we ook hier de evaluatie van de beleidsvoornemens. Daarbij vragen we speciale aandacht voor de inzet en mogelijkheden van respijtzorg. Realisering en/of uitbreiding van dit aanbod in de nabije toekomst lijkt ons een wenselijke manier om de mantelzorger daadwerkelijk te ontlasten.
Het lijkt het ons zinvol als er duidelijke informatie komt voor de zorgvrager en de mantelzorger over alle WMO zorgvoorzieningen en de huidige wet/regelgeving.

Vrijwillige inzet:

- *Verblijden:* de beleidsvoornemens lijken ons gerealiseerd.
Of het voldoende is voor de toekomst zal mogelijk blijken uit de antwoorden die gegeven worden via de uitgezette enquêtes. De vrijwilligersorganisaties afzonderlijk doen ook meestal hun uiterste best om de vrijwilligers te bedanken.
- *Vinden:* de punten lijken ook hier gerealiseerd, maar ook hier zien we graag een evaluatie van de genoemde beleidsvoornemens.
Er blijven altijd moeilijk invulbare verzoeken openstaan. Mogelijk is daar beleid op af te stemmen.
- *Verbinden:* door het opzetten van het "Fijn je te zien" platform lijkt het ons dat een aantal beleidsvoornemens zijn gerealiseerd.

Wat betreft het onderzoeken van de mogelijkheden tot integratie van formele en informele zorg zien we graag een evaluatie terug evenals van het voornemen tot accountmanagement t.b.v. de relatieopbouw met bestaande en nieuwe vrijwilligersorganisaties. Het zou ook fijn zijn als over dit laatst genoemde voornemen, meer uitleg kan komen wat de Gemeente Hellevoetsluis hiermee bedoelt. Voor de toekomst lijkt het ons belangrijk dat er aandacht komt voor de begeleiding van de vrijwilligers in de eerste periode van inzet van een vrijwilliger in een organisatie. Dit vooral ten behoeve van het behoud van de vrijwilliger voor langere tijd in dezelfde organisatie.

- *Versterken*: de beleidsvoornemens zoals genoemd lijken wel goed te gaan. Wat betreft het werken in een veilig klimaat willen we graag uitleg over het genoemde toolkit Veilig Klimaat. Er wordt geschreven over registratie van “foute” vrijwilligers. Bestaat er een dergelijke lijst/bestand?
- *Verlichten*: wij zien graag via een evaluatie of deze punten zijn gerealiseerd. We hebben op dit moment geen tips op dit gebied.

We zien in de nabije toekomst graag antwoord op onze vragen genoemd in het bovenstaande schrijven. Indien er nog verduidelijking nodig is t.a.v. onze vragen of voorstellen willen we dat alsnog graag doen.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Hellevoetsluis

Voorzitter

Wibo Bouma

Secretaris

José Graaf-Frissen