

Rekenkamerfunctie Hellevoetsluis

Onderzoeksprogramma 2016-2017

Rekenkamerfunctie Hellevoetsluis

21 oktober 2016

Voor u ligt het onderzoeksprogramma 2016-2017 van de Rekenkamerfunctie Hellevoetsluis. De rekenkamerfunctie stelt jaarlijks in samenspraak met de raad een onderzoeksprogramma vast. Omdat de gemeenteraad in de loop van 2016 ingestemd heeft met de instelling van de rekenkamerfunctie, gaat dit onderzoeksprogramma over de laatste maanden van 2016 en het jaar 2017.

Introductie

De rekenkamerfunctie is een onafhankelijk orgaan. Wij zijn er om de kaderstellende en controlerende rol van de raad te versterken door middel van het uitvoeren van onderzoek. De taken en bevoegdheden van de rekenkamerfunctie staan beschreven in de Gemeentewet en in de door de gemeenteraad vastgestelde Verordening Rekenkamerfunctie Hellevoetsluis. In onze werkwijze staan 'nabijheid', 'samenwerking met de raad', 'onderzoek met impact' en 'reflectie' centraal.

Nabijheid

De rekenkamerfunctie wil benaderbaar en zichtbaar zijn. Wij staan open voor suggesties van buitenaf. Ook houden wij voeling met actuele ontwikkelingen die binnen de gemeente spelen.

Samenwerking met de raad

De rekenkamerfunctie is een instrument voor de raad. Samenwerken met de raad vinden we dan ook van belang. We zien een belangrijk rol voor de raad in het opstellen van het onderzoeksprogramma.

Onderzoek met impact

Voor de impact van onderzoek zijn helder geformuleerde conclusies en aanbevelingen van belang. Daarom schrijven wij bondige en heldere rapportages. Om impact te hebben doen wij meer dan zogenaamd 'ex-post onderzoek' (evaluatief onderzoek achteraf). Voorbeelden zijn het organiseren van een raadsconferentie, het houden van een digitale inwonersconsultatie of het uitvoeren van een quick scan.

Reflectie

De bril die we hanteren bij het onderzoek naar het functioneren van het bestuur passen we ook toe als het gaat om het functioneren en de effectiviteit van de rekenkamerfunctie zelf.

Onderwerpkeuze

Hoewel de rekenkamerfunctie onafhankelijk is en een eigen bevoegdheid heeft in het vaststellen van onderwerpen, vinden wij actieve betrokkenheid van de raad van belang. Hoe meer de raad aan de voorkant bij de onderwerpskeuze betrokken is, hoe beter wij in staat zijn om een product te leveren dat toegevoegde waarde heeft. Wij hebben daarom in juli 2016 een shortlist met mogelijke onderzoeksonderwerpen toegezonden aan de raad, met de uitnodiging aan de fracties om ook zelf onderzoeksonderwerpen aan te dragen. In de maand september zijn de onderwerpen uit de shortlist en de door de fracties aangedragen onderwerpen besproken in een consultatieworkshop. In deze consultatieworkshop hebben we gesproken over de prioritering van onderzoeksonderwerpen. Ook zijn de afbakening van onderwerpen en mogelijke vraagstellingen verkend. De rekenkamerfunctionaris heeft vervolgens de besproken onderwerpen gewogen op toegevoegde waarde voor de raad, maatschappelijk en financieel belang, risico's voor de doelmatigheid en doeltreffendheid en spreiding ten opzichte van eerdere rekenkameronderzoeken. Dat heeft geleid tot een keuze voor onderstaande onderzoeksonderwerpen.

Onderzoeksonderwerpen

Gezamenlijk onderzoek naar burger- en overheidsparticipatie

(60% van het onderzoeksbudget)

In het collegeprogramma 2014-2018 is de ambitie opgenomen om te werken aan een meer actieve betrokkenheid van burgers, bedrijven en maatschappelijke instellingen waarbij "burgers, bedrijven en maatschappelijke instellingen meer aan het stuur komen: niet als klant maar als mede-eigenaar in de ontwikkeling van de eigen stad en samenleving." Met het onderzoek wil de rekenkamerfunctie de gemeenteraad inzicht bieden in de manier waarop de gemeente Hellevoetsluis invulling geeft aan haar veranderende relatie met de samenleving om op basis daarvan samen met de gemeenteraad te exploreren wat de dynamiek vraagt van de wijze waarop de raad zijn rollen invult en welke handvatten daarbij gewenst zijn. Met het uitvoeren van dit onderzoek in de gemeenten Nissewaard, Hellevoetsluis, Brielle, Westvoorne en Goeree-Overflakkee organiseren we een expliciete manier voor gemeenten om van elkaar te leren.

Wij verwachten eind november 2016 te starten met dit onderzoek en de eindrapportage april 2017 aan te bieden de gemeenteraad.

Onderzoek Digitale dienstverlening

(40% van het onderzoeksbudget)

De gemeente Hellevoetsluis streeft ernaar een krachtige, flexibele gemeentelijke organisatie te zijn, waarin een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening centraal staat. Daarnaast stelt zij zich in het kader van efficiënt organiseren ten doel om

te komen tot een professionele en zo ver als mogelijk doorgevoerde digitalisering van de dienstverlening. De gemeente streeft ernaar voor haar diverse klanten via allerlei mogelijke wegen benaderbaar te zijn en een passende dienstverlening tegen aanvaardbare kosten te leveren.

In dit onderzoek nemen we de kwaliteit van de digitale dienstverlening van Hellevoetsluis onder de loep, met daarbij een bijzondere rol voor de ervaring van inwoners en bedrijven met digitale dienstverlening. Middels een inwonersconsultatie brengen we de tevredenheid van inwoners over de dienstverlening in kaart. Hoe makkelijk is het om digitale producten/diensten aan te vragen? Is de dienstverlening volgens de inwoner effectief? Met de uitkomsten van dit onderzoek kunnen raad en college - zo nodig - de efficiency en de (ervaren) kwaliteit van de digitale dienstverlening verbeteren.

Wij verwachten eind november 2016 te starten met dit onderzoek en het eindrapport in februari-maart 2017 aan te bieden aan de gemeenteraad.

Vervolg

Per onderzoeksonderwerp stellen wij een uitgewerkte onderzoeksopzet op. In de onderzoeksopzetten gaan wij in op de aanleiding van het onderzoek, de doel- en vraagstelling, het plan van aanpak, het onderzoeksteam en de planning van het onderzoek. De uitgewerkte onderzoeksopzetten bespreken wij begin november met de auditcommissie. Daarna versturen we de uitgewerkte onderzoeksopzet ter kennisname naar de raad.

Met vriendelijke groet,



Herman Sietsma
rekenkamerfunctionaris